

PODMÍNKY

PRODLOUŽENÉ PĚTILETÉ ZÁRUKY

Vážený zákazníku,

děkujeme, že jste si zakoupil stolní mixér Masterpiece značky Electrolux. Při nákupu jste obdržel CERTIFIKÁT, který prokazuje, že Vám byla na Vámi zakoupený domácí spotřebič značky Electrolux, stolní mixér model ESB9300 poskytnuta PRODLOUŽENÁ PĚTILETÁ ZÁRUKA (dále také jen „Prodloužená Záruka“). Tato Prodloužená záruka je přitom poskytována v rozsahu, s obsahem a za podmínek, které vyplývají z následujících Podmínek Prodloužené Záruky.

Podmínky Prodloužené Záruky (dále také jen „PPZ“):

1. Prodloužená Záruka je poskytována spotřebitelům, kteří zakoupili stolní mixér ESB9300 Electrolux jako nový výrobek bez jakékoli slevy na vady či poškození, a to u prodejce domácích spotřebičů značky Electrolux v České republice a obdrželi tento CERTIFIKÁT PRODLOUŽENÉ PĚTILETÉ ZÁRUKY.
2. Prodlouženou Záruku lze poskytnout pouze spotřebiteli (nikoli tedy jiným konečným kupujícím).
3. Zakoupený domácí spotřebič značky Electrolux musí být dovezen, resp. distribuován, autorizovanému prodejci společností ELECTROLUX, s.r.o.
4. Prodloužená pětiletá záruka je smluvní zárukou poskytovanou výlučně spotřebiteli a spočívá v prodloužení dvouleté smluvní záruky (která vyplývá z platných Záručních podmínek společnosti ELECTROLUX, s.r.o.) o další, bezprostředně navazující tříletou smluvní záruku specifikovanou těmito PPZ.
5. Takto vymezená další smluvní záruční doba v trvání tří let nemůže být žádným způsobem prodloužena, nedochází k žádnému jejímu stavení a na její nepřetržitý běh nemají vliv žádné vady domácího spotřebiče, jejich reklamace, vyřizování těchto reklamací, doba záručních oprav, výměna součástí výrobku nebo použití náhradního dílu ani žádné jiné okolnosti.
6. V rámci poskytnuté Prodloužené Záruky má spotřebitel právo pouze na bezplatnou záruční opravu opravitelných vad, které se vyskytnou v jejím průběhu. Reklamovat a uplatnit toto své právo musí spotřebitel vždy neprodleně po zjištění vady v nejbližším Autorizovaném servisním středisku. Aktuální seznam Autorizovaných servisních středisek je obsažen na webové stránce <http://servicepartners.elux.cz>. (Všechny součásti a díly domácího spotřebiče, vyměněné při těchto záručních opravách, se přitom stávají majetkem poskytovatele Prodloužené Záruky.) Právo na výměnu výrobku vzniká spotřebiteli pouze v případě neopravitelnosti výrobku. Vyjádření o neopravitelnosti může vydat pouze Autorizované servisní středisko. V případě výměny výrobku v rámci Prodloužené Pětileté Záruky pokračuje spotřebiteli běh Záruční doby od původního data zakoupení.
7. Spotřebitel nemá na základě poskytnuté Prodloužené Záruky ani v souvislosti s ní žádné jiné právo z odpovědnosti za vady, právo na náhradu žádných nákladů ani žádné jiné právo, nárok nebo pohledávku vůči poskytovateli Prodloužené Záruky, prodejci, výrobcí, dovozci, distributorovi ani komukoli jinému.

8. Poskytnutá Prodloužená Záruka se nevztahuje na poškození, opotřebení, vady a jiné nedostatky domácích spotřebičů, vyloučené ze Záruky v platných Záručních podmínkách společnosti ELECTROLUX, s.r.o., a dále na: (A) povrchové vady, (B) vady elektronických řídicích prvků, (C) vady software a (D) poškození, opotřebení, vady a jiné nedostatky způsobené (byť i jen zčásti) použitím nevhodného čisticího nebo jiného obdobného prostředku či náplně, nedodržením Návodu k obsluze anebo montážních pokynů nebo zanedbáním řádné údržby.

9. Lhůty pro vyřizování reklamací a provádění bezplatných záručních oprav v rámci poskytnuté smluvní Prodloužené Záruky závisejí pouze na dohodě reklamujícího spotřebitele a Autorizovaného servisního střediska, u něhož spotřebitel podal reklamaci.

10. Prodloužená Záruka může být poskytnuta jen na domácí mixér Electrolux, model ESB9300, číslo výrobku (PNC) 910 002 437.

11. Prodloužená Záruka je poskytována toliko spotřebiteli, který jako konečný kupující zakoupil odpovídající domácí spotřebič značky Electrolux (bod 10. PPZ) u autorizovaného prodejce. Žádným způsobem tedy nepřechází ani nemůže být převedena na jakoukoli jinou osobu.

12. Prodloužená Záruka platí pouze při splnění všech podmínek stanovených v PPZ. Není-li kterákoli z nich splněna nebo přestane-li být splňována, Prodloužená Záruka (včetně všech z ní vyplývajících uplatněných či neuplatněných práv, nároků a pohledávek) zaniká, a to i tehdy, byla-li již spotřebiteli poskytnuta.

13. Pokud nejsou všechny tyto podmínky splňovány, je spotřebitel povinen obdrženy CERTIFIKÁT PRODLOUŽENÉ PĚTILETÉ ZÁRUKY neprodleně vrátit poskytovateli Prodloužené Záruky. Může tak učinit buď jeho zasláním přímo na adresu tohoto poskytovatele: ELECTROLUX, s.r.o., Budějovická 778/3, 140 00 Praha 4, nebo prostřednictvím kteréhokoli Autorizovaného servisního střediska.

14. Podmínkou pro uplatnění práva spotřebitele z Prodloužené Záruky (bod 6. PPZ) je, že domácí spotřebič byl vždy opravován jedině v Autorizovaných servisních střediscích.

15. Při reklamaci a uplatnění každého práva z Prodloužené Záruky musí spotřebitel předložit: (a) originál řádného dokladu o zakoupení reklamovaného domácího spotřebiče, (b) originál CERTIFIKÁTU PRODLOUŽENÉ PĚTILETÉ ZÁRUKY a (c) všechny dosavadní Opravné listy týkající se reklamovaného domácího spotřebiče. Nepředloží-li spotřebitel kterýkoli z těchto dokladů, nemůže mu být reklamace uznána, ani provedena bezplatná záruční oprava (bod 6. PPZ).

16. Poskytnutím Prodloužené Záruky nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele, vyplývající z kogentních ustanovení platných obecně závazných právních předpisů, která se váží ke koupi domácího spotřebiče, ani Záruka plynoucí z platných Záručních podmínek společnosti ELECTROLUX, s.r.o.

17. Prodloužená Záruka platí pouze na území České republiky.

18. Nevyplyvá-li z PPZ jinak, řídí se právní vztahy související s poskytnutou Prodlouženou Zárukou platnými Záručními podmínkami společnosti ELECTROLUX, s.r.o.

19. Jakékoli bližší informace o Prodloužené Záruce nebo o PPZ poskytne zákaznické centrum společnosti ELECTROLUX, s.r.o. a to buď na telefonu: 261 302 261, nebo na e-mailové adrese: info@electrolux.cz

Váš

ELECTROLUX, s.r.o.

Budějovická 778/3

140 21 Praha 4