

# ROZŠÍŘENÁ DESETELETÁ ZÁRUKA na motor nebo inverter motor

dále také jen „Rozšířená Záruka“

Tato Rozšířená záruka je poskytována v rozsahu, s obsahem a za podmínek, které vyplývají z následujících Podmínek Rozšířené Záruky (dále také jen „PRZ“):

1. Rozšířená Záruka je poskytována spotřebitelům, kteří:
  - a. zakoupili domácí spotřebič značky Electrolux s motorem nebo inverter motorem v době od 1. 7. 2016 do odvolání jako nový výrobek, a to u prodejce domácích spotřebičů značky Electrolux v České republice,
  - a. řádně a na základě správných, úplných a pravdivých údajů zaregistrovali daný domácí spotřebič na webové stránce <https://www.electrolux.cz/mypages/register-a-product/> nejpozději do tří měsíců od jeho zakoupení
  - b. a doložili v rámci registrace produktu originál řádného dokladu o zakoupení.
2. Rozšířenou Záruku lze poskytnout pouze spotřebiteli (nikoli tedy jiným konečným kupujícím).
3. Zakoupený domácí spotřebič Electrolux musí být dovezen, resp. distribuován, prodejci společností ELECTROLUX, s.r.o.
4. **Rozšířená desetiletá záruka** je smluvní zárukou na motor a inverter motor domácího spotřebiče ELECTROLUX poskytovanou výlučně spotřebiteli a **spočívá v prodloužení dvouleté smluvní záruky** (která vyplývá z platných Záručních podmínek společnosti ELECTROLUX, s.r.o.) **o další, bezprostředně navazující osmiletou smluvní záruku** týkající se však již jen motoru a inverter motoru spotřebiče, specifikovanou těmito PRZ.
5. Takto vymezená další smluvní záruční doba v trvání osmi let nemůže být žádným způsobem prodloužena, nedochází k žádnému jejimu stavení a na její nepřetržitý běh nemají vliv žádné vady domácího spotřebiče, jejich reklamace, vyřizování těchto reklamací, doba záručních oprav, výměna součástí výrobku nebo použití náhradního dílu ani žádné jiné okolnosti.
6. V rámci poskytnuté Rozšířené Záruky má spotřebitel právo pouze na bezplatnou záruční opravu opravitelných vad motoru nebo inverter motoru domácího spotřebiče Electrolux, které se vyskytnou v jejím průběhu. **Pro reklamaci a uplatnění tohoto práva musí spotřebitel vždy neprodleně kontaktovat naše Zákaznické centrum telefonicky na +420 261 302 261 nebo e-mailem: [zakaznicke.centrum@electrolux.com](mailto:zakaznicke.centrum@electrolux.com).** Při uznání reklamace může být motor nebo inverter motor spotřebiče pokaždé – a to plně podle úvahy Autorizovaného servisního střediska – buď opraven, nebo nahrazen novým motorem nebo inverter motorem. (Všechny součásti a díly domácího spotřebiče Electrolux, vyměněné při těchto záručních opravách, se přitom stávají majetkem poskytovatele Rozšířené Záruky.)
7. Spotřebitel nemá na základě poskytnuté Rozšířené Záruky ani v souvislosti s ní žádné jiné právo z odpovědnosti za vady, právo na náhradu žádných nákladů ani žádné jiné právo, nárok nebo pohledávku vůči poskytovateli Rozšířené Záruky, prodejci, výrobci, dovozci, distributorovi ani komukoli jinému.
8. **Poskytnutá Rozšířená Záruka se nevztahuje na poškození, opotřebení, vady a jiné nedostatky domácích spotřebičů Electrolux, vyloučené ze Záruky v platných Záručních podmínkách společnosti ELECTROLUX, s.r.o., a dále na:**
  - a. **povrchové vady,**
  - b. **vady elektronických řídicích prvků,**
  - c. **vady software a**
  - d. **poškození, opotřebení, vady a jiné nedostatky způsobené (byť i jen zčásti) použitím nevhodného čisticího nebo jiného obdobného prostředku či náplně, nedodržením Návodů k obsluze anebo montážních pokynů nebo zanedbáním řádné údržby.**

9. Lhůty pro vyřizování reklamací a provádění bezplatných záručních oprav v rámci poskytnuté smluvní Rozšířené Záruky závisí pouze na dohodě reklamujícího spotřebitele a Autorizovaného servisního střediska, u něhož spotřebitel podal reklamaci.
10. **Rozšířenou Záruku lze poskytnout jen na produkty z těchto produktových skupin: Myčky Electrolux, Pračky předem plněné Electrolux, Pračky vrchem plněné Electrolux, Pračky se sušičkou Electrolux, Sušičky Electrolux, Chladničky Electrolux.**
11. Rozšířená Záruka je poskytována spotřebiteli, který jako konečný kupující zakoupil odpovídající domácí spotřebič značky Electrolux u prodejce domácích spotřebičů Electrolux a řádně se zaregistroval podle bodu 1 písm. (b) PRZ. Žádným způsobem tedy nepřechází ani nemůže být převedena na jakoukoli jinou osobu.
12. Rozšířená Záruka platí pouze při splnění všech podmínek stanovených v PRZ. Není-li kterékoli z nich splněna nebo přestane-li být splňována, Rozšířená Záruka (včetně všech z ní vyplývajících uplatněných či neuplatněných práv, nároků a pohledávek) zaniká, a to i tehdy, byla-li již spotřebiteli poskytnuta.
13. Podmínkou pro uplatnění práva spotřebitele z Rozšířené Záruky (bod 6. PRZ) je, že domácí spotřebič byl vždy opravován výhradně v Autorizovaných servisních střediscích.
14. Při reklamaci a uplatnění práva z Rozšířené Záruky musí spotřebitel předložit:
  - a. originál řádného dokladu o zakoupení reklamovaného domácího spotřebiče, pokud nebyl doložen v rámci registrace (bod 1. b PRZ),
  - b. všechny dosavadní Opravné listy týkající se reklamovaného domácího spotřebiče. Nepředloží-li spotřebitel kterýkoli z těchto dokladů, nemůže mu být reklamační uznána, ani provedena bezplatná záruční oprava (bod 6. PRZ).
15. Poskytnutím Rozšířené Záruky nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele, vyplývající z kogentních ustanovení platných obecně závazných právních předpisů, která se váží ke koupi domácího spotřebiče Electrolux, ani Záruka plynoucí z platných Záručních podmínek společnosti ELECTROLUX, s.r.o.
16. Rozšířená Záruka platí pouze na území České republiky.
17. Nevyplývá-li z PRZ jinak, řídí se právní vztahy související s poskytnutou Rozšířenou Zárukou platnými Záručními podmínkami společnosti ELECTROLUX, s.r.o.
18. Jakékoli bližší informace o Rozšířené Záruce nebo o PRZ poskytne Zákaznické centrum společnosti ELECTROLUX, s.r.o. a to buď na telefonu: +420 261 302 261, nebo na e-mailové adrese: **[zakaznicke.centrum@electrolux.com](mailto:zakaznicke.centrum@electrolux.com)**