

# ROZŠÍŘENÁ DESETELETÁ ZÁRUKA na motor

dále také jen „Rozšířená Záruka“

Tato Rozšířená záruka je poskytována v rozsahu, s obsahem a za podmínek, které vyplývají z následujících Podmínek Rozšířené Záruky (dále také jen „PRZ“):

1. Rozšířená záruka je poskytována spotřebitelům, kteří:
  - a. zakoupili vysavač značky Electrolux s motorem v době od 5. 6. 2023 do odvolání jako nový výrobek, a to u prodejce domácích spotřebičů značky Electrolux v České republice,
  - b. řádně a na základě správných, úplných a pravdivých údajů zaregistrovali daný domácí spotřebič na webové stránce <https://www.electrolux.cz/mypages/register-a-product/> nejpozději do tří měsíců od jeho zakoupení,
  - c. doložili v rámci registrace produktu originál řádného dokladu o zakoupení
2. Rozšířenou Záruku lze poskytnout pouze spotřebiteli (nikoli tedy jiným konečným kupujícím).
3. Zakoupený domácí spotřebič Electrolux musí být dovezen, resp. distribuován, prodejci společností ELECTROLUX, s.r.o.
4. **Rozšířená desetiletá záruka na motor** je smluvní zárukou na motor u vybraných domácích spotřebičů ELECTROLUX poskytovanou výlučně spotřebiteli a **spočívá v prodloužení dvouleté smluvní záruky** (která vyplývá z platných Záručních podmínek společnosti ELECTROLUX, s.r.o.) **o další, bezprostředně navazující osmiletou smluvní záruku** týkající se však již jen motoru spotřebiče, specifikovanou těmito PRZ.
5. Takto vymezená další smluvní záruční doba v trvání osmi let nemůže být žádným způsobem prodloužena, nedochází k žádnému jejímu stavení a na její nepřetržitý běh nemají vliv žádné vady domácího spotřebiče, jejich reklamace, vyřizování těchto reklamací, doba záručních oprav, výměna součástí výrobku nebo použití náhradního dílu ani žádné jiné okolnosti.
6. V rámci poskytnuté Rozšířené Záruky má spotřebitel právo pouze na bezplatnou záruční opravu opravitelných vad motoru domácího spotřebiče Electrolux, které se vyskytnou v jejím průběhu. **Pro reklamaci a uplatnění tohoto práva musí spotřebitel kontaktovat autorizované servisní středisko pro malé spotřebiče. Přehled servisních středisek nalezne v našem vyhledávači <https://www.electrolux.cz/support/find-a-service-centre/>.**
7. Při uznání reklamace může být motor spotřebiče pokaždé - a to plně podle úvahy Autorizovaného servisního střediska - buď opraven, nebo nahrazen novým motorem (všechny součásti a díly domácího spotřebiče Electrolux, vyměněné při těchto záručních opravách, se přitom stávají majetkem poskytovatele Rozšířené Záruky.)
8. Spotřebitel nemá na základě poskytnuté Rozšířené Záruky ani v souvislosti s ní žádné jiné právo z odpovědnosti za vady, právo na náhradu žádných nákladů ani žádné jiné právo, nárok nebo pohledávku vůči poskytovateli Rozšířené Záruky, prodejci, výrobci, dovozci, distributorovi ani komukoli jinému.
9. **Poskytnutá Rozšířená Záruka se nevztahuje na poškození, opotřebení, vady a jiné nedostatky domácích spotřebičů Electrolux, vyloučené ze Záruky v platných Záručních podmínkách společnosti ELECTROLUX, s.r.o., a dále na:**
  - a. **povrchové vady,**
  - b. **vady elektronických řídicích prvků,**
  - c. **vady software a**
  - d. **poškození, opotřebení, vady a jiné nedostatky způsobené (byť i jen zčásti) použitím nevhodného čisticího nebo jiného obdobného prostředku či náplně, nedodržením Návodů k obsluze anebo montážních pokynů nebo zanedbáním řádné údržby.**

10. Lhůty pro vyřizování reklamací a provádění bezplatných záručních oprav v rámci poskytnuté smluvní Rozšířené Záruky závisí pouze na dohodě reklamujícího spotřebitele a Autorizovaného servisního střediska, u něhož spotřebitel podal reklamaci.
11. **Rozšířenou Záruku lze poskytnout jen na vybrané produkty Electrolux modelů sáčkových vysavačů PD9 (PD91-ANIMA, PD91-8SSM), sáčkových vysavačů 800 (EB81A3UG, EB81UIDB, EB81UIWB) a bezsáčkových vysavačů PC9 (PC91-8STM, PC91-4MG).**
12. Rozšířená Záruka je poskytována spotřebiteli, který jako konečný kupující zakoupil odpovídající domácí spotřebič značky Electrolux u prodejce domácích spotřebičů Electrolux a řádně se zaregistroval podle bodu 1 písm. (b) PRZ a doložil Certifikát o Rozšířené záruce. Žádným způsobem tedy nepřechází ani nemůže být převedena na jakoukoli jinou osobu.
13. Rozšířená Záruka platí pouze při splnění všech podmínek stanovených v PRZ. Není-li kterékoli z nich splněna nebo přestane-li být splňována, Rozšířená Záruka (včetně všech z ní vyplývajících uplatněných či neuplatněných práv, nároků a pohledávek) zaniká, a to i tehdy, byla-li již spotřebiteli poskytnuta.
14. Podmínkou pro uplatnění práva spotřebitele z Rozšířené Záruky (bod 8. PRZ) je, že domácí spotřebič byl vždy opravován výhradně v Autorizovaných servisních střediscích.
15. **Při reklamaci a uplatnění práva z Rozšířené Záruky musí spotřebitel předložit:**
  - a. originál řádného dokladu o zakoupení reklamovaného domácího spotřebiče
  - b. e-mailové potvrzení - Certifikát o Rozšířené záruce, který obdržel po zvolení bonusu Rozšířené záruky po registraci spotřebiče,
  - c. všechny dosavadní Opravné listy týkající se reklamovaného domácího spotřebiče. Nepředloží-li spotřebitel kterýkoli z těchto dokladů, nemůže mu být reklamační uznána, ani provedena bezplatná záruční oprava (bod 8. PRZ).
16. **V případě, že spotřebitel produkt zaregistroval a úspěšně uplatnil vybraný bonus, ale certifikát neobdržel, či jej nemá k dispozici a nemůže tedy předložit potřebný podklad dle bodu 15. b) může kontaktovat naše Zákaznické centrum telefonicky na +420 261 302 261 nebo e-mailem: [zakaznicke.centrum@electrolux.com](mailto:zakaznicke.centrum@electrolux.com).**
17. Poskytnutím Rozšířené Záruky nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele, vyplývající z kogentních ustanovení platných obecně závazných právních předpisů, která se váží ke koupi domácího spotřebiče Electrolux, ani Záruka plynoucí z platných Záručních podmínek společnosti ELECTROLUX, s.r.o.
18. Rozšířená Záruka platí pouze na území České republiky.
19. Nevyplývá-li z PRZ jinak, řídí se právní vztahy související s poskytnutou Rozšířenou Zárukou platnými Záručními podmínkami společnosti ELECTROLUX, s.r.o.
20. Jakékoli bližší informace o Rozšířené Záruce nebo o PRZ poskytne Zákaznické centrum společnosti ELECTROLUX, s.r.o. a to buď na telefonu: +420 261 302 261, nebo na e-mailové adrese: [zakaznicke.centrum@electrolux.com](mailto:zakaznicke.centrum@electrolux.com)