

CERTIFIKÁT

POTVRZENÍ PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY

Vážený zákazníku,

právě jste obdržel CERTIFIKÁT, který prokazuje, že Vám byla poskytnuta **PRODLOUŽENÁ DVOULETÁ ZÁRUKA** na baterii Vámi zakoupeného spotřebiče Electrolux (dále také jen „Prodloužená Záruka“). Tato Prodloužená Záruka je přitom poskytována v rozsahu, s obsahem a za podmínek, které vyplývají z následujících Podmínek Prodloužené Záruky.

PODMÍNKY PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY

1. Za předpokladu online registrace během 3 měsíců ode dne zakoupení a v souladu se zde uvedenými podmínkami Vám společnost Electrolux, s.r.o., IČ 18631975, sídlem Praha 4, Budějovická 778/3, PSČ 14021, Divize Domácí spotřebiče CZ (dále jen „Electrolux“) **nabízí prodlouženou komerční záruku na baterie tyčových vysavačů na 2 roky** (ze zákona je záruka na baterie 6 měsíců) ode dne zakoupení a zaručuje se, že závady kryté touto zárukou bezplatně odstraní – respektive zajistí výměnu vadné baterie za novou baterii. Rozhodnutí o způsobu odstranění závady je plně na rozhodnutí společnosti Electrolux.
2. Prodlouženou Záruku lze poskytnout výhradně na tyto produktové modely:
PF91-ALRGY, PF91-4ST, PF91-4IG, PQ91-40GG, PQ91-50MB, PQ91-ANIMA, EER7ALLRGY, EER7ANIMAL, EER87MBM, EER85SSM, EER77MBM, EER77SSM, EER75NOW, EER75STM, EER7GREEN
které byly zakoupeny v období **od 1. 7. 2020 do 31. 12. 2020** jako nový výrobek výhradně na území České republiky a u českých prodejců domácích spotřebičů značky Electrolux.
Podmínkou platnosti komerční záruky je řádné a na základě správných, úplných a pravdivých údajů vyplnění a odeslání registračního formuláře online na internetové stránce www.electrolux.cz/prodlouzenezaruky nejpozději do 3 měsíců ode dne zakoupení domácího spotřebiče. Před provedením online registrace je nutné mít k dispozici následující údaje:
Údaje uvedené na štítku na zadní straně vysavače: - výrobní číslo výrobku (PNC)
- sériové číslo výrobku (S.Nr.)
Údaje uvedené na dokladu o koupi: - datum koupě
- prodejce
- číslo prodejního dokladu
3. Prodlouženou Záruku lze poskytnout pouze spotřebiteli (nikoliv tedy jiným konečným kupujícím), který jako konečný kupující zakoupil odpovídající domácí spotřebič značky Electrolux u autorizovaného prodejce domácích spotřebičů Electrolux a řádně se zaregistroval dle bodu 2. Žádným způsobem tedy nepřechází ani nemůže být Prodloužená Záruka převedena na jakoukoliv jinou osobu.
4. Zakoupený domácí spotřebič musí být dovezen, resp. distribuován, autorizovanému prodejci společnosti ELECTROLUX, s.r.o.
5. Zaregistrováním výrobku prostřednictvím výše uvedeného online formuláře vyslovujete souhlas s těmito Záručními Podmínkami a se zařazením všech Vámi poskytnutých osobních údajů do databáze naší společnosti jakožto správce a s jejich následným zpracováním prostřednictvím určeného zpracovatele pro marketingové účely, tj. nabízení výrobků a služeb, včetně zasílání informací o jiných pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., a to na dobu 5 let s tím, že k těmto údajům mohou být přiřazeny i další údaje. Svůj souhlas máte právo bezplatně a písemně kdykoliv na adrese sídla naší společnosti odvolat. Pokud zjistíte chybu v evidovaných údajích, nebo dojde k jejich změně, sdělte nám to a my údaje bezodkladně opravíme. V případě pochybností o dodržování Vašich práv na ochranu osobních údajů se na nás můžete kdykoliv obrátit, popřípadě se s podnětem můžete obrátit i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Plk. Sochora 27, Praha 7.
6. Nedílnou součástí k uplatnění Prodloužené Záruky je certifikát, který Vám byl zaslán na základě registrace produktu na internetové stránce www.electrolux.cz/prodlouzenezaruky. Tento certifikát slouží jako potvrzení výše uvedené speciální Prodloužené Záruky.
7. Pokud kdykoliv během záruční lhůty dojde k odstranění či výměně jakýchkoliv částí výrobku osobou bez příslušného oprávnění od společnosti Electrolux, k výměně za součásti, které nebyly schváleny společností Electrolux, nebo k demontáži, opravě či úpravě výrobku osobou či osobami bez příslušného oprávnění od společnosti Electrolux, pozbývá tato záruka platnosti.
8. Tato komerční záruka se nevztahuje na:
 - Jakékoliv vady způsobené nesprávnou montáží či instalací, vyjma případů, kdy montáž či instalaci provedla osoba s příslušným oprávněním společnosti Electrolux.
 - Jakékoliv vady způsobené používáním v rozporu s návodem k použití; zejména pak na poškození, opotřebení, vady a jiné nedostatky domácích spotřebičů Electrolux, vyloučené ze Záruky v platných Záručních Podmínkách společnosti Electrolux s.r.o. a dále v důsledku použití špatného napájecího napětí, nesprávného používání, škodami z nedbalosti, nehodami, neoprávněnými opravami, změnami či úpravami, vyšší mocí a jakýmkoliv jinými příčinami, na které nemá společnost Electrolux žádný vliv.
 - Jakékoliv závady způsobené použitím mimo domácnost.
 - Součásti, které se za provozu běžně opotřebovávají, jako jsou hnací řemeny, kartáče, filtry, filtrační nálevky, pojistky a příslušenství, jejichž životnost závisí na četnosti a způsobu jejich používání.
 - Jakékoliv závady způsobené ucpáním filtrů či odstraňováním takovýchto ucpávek.
 - Jakékoliv závady způsobené použitím nestandardních součástí, náhradních dílů a příslušenství, které nebylo schváleno společností Electrolux (jako např. filtry, kartáče, řemeny, apod.).
 - Nedodržením Návodu k obsluze anebo montážních pokynů nebo zanedbáním řádné údržby.

9. V rámci poskytnuté Prodloužené Záruky baterií má spotřebitel právo pouze na bezplatnou záruční opravu, resp. výměnu baterie domácího spotřebiče Electrolux, která se vyskytne v průběhu Prodloužené Záruky a spotřebiteli nevzniká nárok na výměnu celého spotřebiče. Reklamovat a uplatnit toto své právo musí spotřebitel vždy neprodleně po zjištění vady v nejbližším Autorizovaném servisním středisku. Aktuální seznam Autorizovaných servisních středisek je obsažen na webové stránce **servicepartners.elux.cz**.
10. Spotřebitel nemá na základě poskytnuté Prodloužené Záruky ani v souvislosti s ní žádné jiné právo z odpovědnosti za vady, právo na náhradu žádných nákladů ani žádné jiné právo, nárok na pohledávku vůči poskytovateli Prodloužené Záruky, prodejci, výrobci, dovozci, distributorovi ani komukoli jinému.
11. V případě uznání záručního nároku v rámci speciální Prodloužené Záruky bude baterie vysavače dle uvážení servisního technika opravena nebo vyměněna za novou.
12. V rámci speciální Prodloužené Záruky na baterii vysavače společnost Electrolux odstraní všechny závady, které byly prokazatelně způsobeny vadou materiálu a/nebo jeho zpracováním.
13. Záruční oprava/výměna baterie vysavače v rámci této speciální Prodloužené Záruky (po uplynutí zákonné záruky) nezpůsobuje zahájení plynutí nové ať již zákonné nebo speciální prodloužené záruční doby. Takováto oprava také nezakládá právo na výměnu spotřebiče z důvodu opakování stejné závady.
14. Lhůty pro vyřizování reklamací a provádění bezplatných záručních oprav v rámci poskytnuté smluvní Prodloužené Záruky závisejí pouze na dohodě reklamujícího spotřebitele a Autorizovaného servisního střediska, u něhož spotřebitel podal reklamaci. Společnost Electrolux ponese náklady za opravy provedené pouze servisními technikami s oprávněním od společnosti Electrolux.
15. Veškeré výrobky či jejich vadné součásti, které byly vyměněny v rámci této záruky, se stávají vlastnictvím společnosti Electrolux.
16. Prodloužená Záruka platí pouze při splnění všech podmínek stanovených v PPZ. Není-li kterákoli z nich splněna nebo přestane-li být splňována, Prodloužená Záruka (včetně všech z ní vyplývajících uplatněných či neuplatněných práv, nároků a pohledávek) zaniká, a to i tehdy, byla-li již spotřebiteli poskytnuta.
17. Pokud nejsou všechny tyto podmínky splňovány, je spotřebitel povinen obdržený CERTIFIKÁT PRODLOUŽENÉ DVOULETÉ ZÁRUKY NA BATERII neprodleně vrátit poskytovateli Prodloužené Záruky. Může tak učinit buď jeho zasláním přímo na adresu tohoto poskytovatele: ELECTROLUX s.r.o., Budějovická 778/3, 140 00 Praha 4, nebo prostřednictvím kteréhokoli Autorizovaného servisního střediska.
18. Podmínkou pro uplatnění práva spotřebitele z Prodloužené Záruky je, že domácí spotřebič byl vždy opravován výhradně v Autorizovaných servisních střediscích.
19. Společnost Electrolux s.r.o. si vyhrazuje právo tyto Záruční Podmínky upravit či změnit bez předchozího upozornění.
20. Zákonná odpovědnost prodejce za vady spotřebiče vyplývající z běžné kupní smlouvy s koncovým spotřebitelem zůstává touto naší nabídkou nedotčena.
21. Při uplatnění této záruky je nutno předložit – originál řádného dokladu o zakoupení reklamovaného domácího spotřebiče Electrolux, originál CERTIFIKÁTU PRODLOUŽENÉ DVOULETÉ ZÁRUKY NA BATERII (certifikát, který Vám bude zaslán po vyplnění registračního formuláře), všechny dosavadní Opravné listy týkající se reklamovaného domácího spotřebiče. Nepředloží-li spotřebitel kterýkoli z těchto dokladů, nemůže mu být reklamace uznána, ani provedena bezplatná záruční oprava, resp. výměna baterie.
22. Tato komerční záruka neupravuje či neomezuje práva spotřebitele, která se ke koupi spotřebiče Electrolux váží podle kogentních ustanovení zvláštních právních předpisů ani Záruku plynoucí z platných Záručních Podmínek společnosti ELECTROLUX s.r.o.
23. Prodloužená Záruka platí pouze na území České republiky.

Stárnutí baterie neboli snížená kapacita baterie v čase není vadou výrobku a nespadá do prodloužené záruky.

Stárnutí baterie je ovlivňováno několika faktory. Pro správnou funkci akumulátoru dodržujte prosím následující pravidla.

Podmínky pro zachování plné životnosti akumulátoru a zabránění vzniku závady z důvodu totálního vybití:

- **vždy ihned po vysávání umístěte vysavač do nabíjecí stanice, aby se akumulátor mohl dobít**
- **nabíjecí zdroj nikdy nevytahujte ze zásuvky – nechte vysavač permanentně nabíjet**

Nedochází ke zbytečné spotřebě energie – zdroj je opatřen elektronikou pro optimalizaci nabíjení a spotřeby energie v závislosti na nabití baterie.

Ponechání delší dobu bez nabíjení může akumulátor nevratně poškodit – bez připojení na zdroj si vysavač nemůže regulovat udržování stavu baterie. Na takovéto poškození se výše uvedená komerční záruka nevztahuje.

Dodržováním uvedených pokynů prodloužíte životnost akumulátoru ve Vašem vysavači.

KONTAKTY SPOLEČNOSTI ELECTROLUX, s.r.o.

Zákaznické centrum: +420 261 302 261

Emailová adresa: zakaznicke.centrum@electrolux.com

Kontaktní adresa: ELECTROLUX, s.r.o., Budějovická 778/3, 140 21 Praha 4

TENTO CERTIFIKÁT JE VYDÁN NA NÍŽE UVEDENÝ MODEL A MAJITELE:

Model:

Sériové číslo (S.Nr.):

PNC:

Jméno:

Příjmení:

Email:

Více informací najdete na www.electrolux.cz/prodlouzenezaruky.