

## Obecné informace

Na této stránce naleznete obchodní podmínky oficiálního Eshopu Electrolux na vysavače a malé domácí spotřebiče. Stránky obsahují obecné informace o platebních metodách, doručovacích službách a podmínky vrácení produktů.

Digital River Ireland Limited zastupuje společnost Electrolux s.r.o., je autorizovaným provizním prodejcem nabízených produktů, které jsou v nabídce eshopu.

## Platební metody

Nabízíme možnost platit platební kartou (MasterCard, Visa), bankovním převodem, nebo prostřednictvím služby PayPal.

- V případě využití platby platební kartou, nebo prostřednictvím služby PayPal, bude při přijetí objednávky částka autorizována na vašem účtu a při odeslání zboží bude částka odečtena. Nebude-li na účtu dostatek peněžních prostředků, nebude vaše objednávka zpracována, o čemž vás včas vyrozumíme. K odeslání vaší objednávky na poskytnutou doručovací adresu dochází ihned po zaplacení.

- Při výběru platby bankovním převodem, bude vaše objednávka přijata, ale nebude zpracována do doby, než bude převedena částka za objednávku na náš účet. V potvrzovacím e-mailu od nás dostanete návod s platebními údaji, potřebnými k podání bankovního příkazu.

K odeslání objednávky na vámi poskytnutou doručovací adresu dochází až po obdržení částky na účet uvedený v platebních údajích.

## Ceny

Uvedené ceny výrobků a služeb jsou včetně DPH a recyklačních poplatků (PHE).

## Informace o dodání

Vaše objednávka bude doručena na adresu, kterou uvedete při zadávání objednávky. K doručení využíváme doručovací službu GLS. Cena za využití této služby je 135 Kč. Pokud je hodnota objednaného zboží 1 500 Kč a více, poskytujeme doručení službou GLS zdarma. Pokud je zboží na skladě, obdržíte ho průběhu 1-5 pracovních dnů. V momentě odeslání zásilky ze skladu vás budeme informovat o této skutečnosti e-mailovou zprávou. Tato zpráva obsahuje odkaz na sledování zásilky, abyste měli přehled, kde se vaše zásilka v danou dobu nachází.

## Zrušení objednávky a vrácení peněz

Pokud nebudete s výrobkem spokojeni máte právo do 14 dnů od jeho převzetí odstoupit od koupě a výrobek vrátit. Lhůta pro využití vašeho práva na odstoupení od koupě začíná běžet od okamžiku dodání objednávky. Během této lhůty můžete na své náklady výrobek s přiloženou fakturou vrátit. Doporučujeme vám, abyste nás před zasláním balíku kontaktovali, abychom mohli zajistit, že budete mít ty nejlepší informace o tom, jak proběhne vrácení peněz. Pokud již k platbě došlo, bude vám vrácena nejpozději do čtrnácti dnů od obdržení vašeho oznámení o odstoupení za předpokladu, že v této lhůtě obdržíme i vrácený výrobek.

Doporučujeme, abyste výrobek zaslali doporučeně a zaplatili u přepravce pojištění na hodnotu zboží. Toto je nutné zejména pro případ ztráty či poškození zboží. Náklady na vrácení výrobku nese v případě využití tohoto práva na odstoupení od koupě zákazník. Abychom vám mohli vrátit veškeré vámi zaplacené peníze, výrobek by měl být navrácen, v původním a naprosto funkčním stavu (pokud možno včetně původního obalu,

příslušenství a dokumentace). Náklady na vrácení výrobku nehradí zákazník v případě výskytu vady výrobku, kdy samozřejmě jakýkoliv výrobek vyměníme či za něj vrátíme peníze dle záručních podmínek. U záručních případů doporučujeme, abyste nás kontaktovali předtím, než nám výrobek zašlete, abychom zajistili pružné a kvalitní vyřízení vašeho případu.

Kupující spotřebitelé mají podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „ZOS“), právo na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů z Kupních smluv o prodeji výrobků v obchodě, upravené v ustanoveních § 20d a násl. ZOS. (Podle § 2 odst. 1 písm. a/ ZOS se přitom spotřebitelem rozumí fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.) Subjektem věcně příslušným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů týkajících se daného typu výrobků je vzhledem k ustanovení § 20e písm. d) ZOS především Česká obchodní inspekce (<http://www.coi.cz/>).

[Přečtěte si obchodní podmínky a informace pro spotřebitele v plném znění zde >](#)

Kontakt a provozní doba zákaznické linky:

Telefon: +420 323 606 211

Email: [info@electrolux-eshop.cz](mailto:info@electrolux-eshop.cz)

Pondělí - pátek: 9:00 - 17:00

Údaje o prodejci:

Digital River Ireland Limited

Registrační číslo: 406071

DIČ (CZ): CZ683538572

Adresa: Unit 153 Shannon Free Zone, Shannon, Co. Clare, Ireland