

Všeobecné smluvní podmínky

Servis a Extra záruka Servis a Extra záruka PLUS Extra záruka Extra záruka PLUS

Preambule

Tyto všeobecné smluvní podmínky Electrolux (dále jen "Podmínky Electrolux") upravují služby, které poskytují dodatečnou ochranu pro Vaše spotřebiče značky Electrolux/AEG, jak je blíže popsána v těchto smluvních Podmínkách Electrolux, které jsou uzavřeny mezi Vámi (dále jen "Zákazník") a společností ELECTROLUX, s.r.o. (dále jen "Electrolux", a společně se Zákazníkem dále jen "Strany" a každý samostatně dále jen "Strana"), s níže uvedeným sídlem a kontaktními údaji:

ELECTROLUX, s.r.o.
Budějovická 778/3
140 21 Praha 4
Česká Republika

IČ: 18631975
DIČ: CZ18631975

Hotline (Tel.):+420 261 302 261
Email: servisextra@electrolux.com

1 Obecná ustanovení

1.1 Přehled služeb. Electrolux nabízí následující balíčky servisních služeb:

- Servis a Extra Záruka (dále uváděno jako Servis & Extra záruka)
- Servis a Extra Záruka PLUS (dále uváděno jako Servis & Extra záruka PLUS)
- Extra záruka
- Extra záruka PLUS

(každý samostatně dále jen "Servisní balíček").

Pokud není výslovně dále stanoveno jinak, tyto Podmínky Electrolux se vztahují na všechny Servisní balíčky. Služby a podmínky, které se vztahují pouze na vybrané Servisní balíčky, se vztahují pouze na ty Servisní balíčky, ke kterým to výslovně stanoví. Bez ohledu na výše uvedená obecná ustanovení jsou práva a povinnosti mezi Stranami omezena pouze na konkrétní Servisní balíček, případně konkrétní Servisní balíčky, které si Zákazník předplatil.

1.2 **Způsobilé značky a spotřebiče.** Servisní balíčky jsou k dispozici pro všechny hlavní druhy velkých domácích spotřebičů (sušička, pračka, myčka nádobí, trouba, sporák, varná deska, mikrovlnná trouba, lednice, mrazák, vestavěné kávovary a digestoře) značky Electrolux nebo AEG (jak je uvedeno na objednávkovém formuláři), a to podle výběru Zákazníka.

1.3 **Počet způsobilých spotřebičů.**

Servis & Extra záruka a Extra záruka se vztahuje pouze na jeden spotřebič, a to pouze na spotřebič, který Zákazník označil v objednávkovém formuláři při prvním sjednávání příslušného Servisního balíčku.

Servisní balíčky Servis & Extra záruka PLUS a Extra Záruka PLUS se vztahuje na vícero spotřebičů. U této Extra záruky PLUS je krytý nikoliv pouze spotřebič, který Zákazník označil v objednávkovém formuláři při prvním sjednávání příslušného Servisního balíčku, ale rovněž jsou kryté jakékoliv další spotřebiče stejné značky (jak je uvedeno na objednávkovém formuláři), které splňují podmínky příslušného Servisního balíčku, a které Zákazník společnosti Electrolux oznámil (písemně, včetně emailu).

Každý nově zakoupený spotřebič do balíčku Servis & Extra záruka PLUS a Extra záruka PLUS musí být doregistrován. Tato podmínka musí být splněna alespoň 30 dnů před uplatněním nároku na jeho opravu. Každý nově zakoupený spotřebič do balíčku Servis & Extra záruka PLUS a Extra záruka PLUS musí být funkční a doregistrován a zároveň používán na stejné adrese, která je zaregistrována v systému Electrolux.

1.4 **Platnost nabídky.** Servisní balíčky Extra záruka a Extra záruka PLUS mohou být sjednány během i po uplynutí záruční doby. Záruční práva podle českého práva zůstávají nedotčena. Servisní balíčky Servis & Extra záruka a Servis & Extra záruka PLUS mohou být sjednány v případě, že Zákazník objednává opravu příslušného spotřebiče, tzn. že tyto Servisní balíčky mohou být sjednány pouze pokud je spotřebič rozbitý nebo porouchaný a v okamžiku sjednávání těchto Servisních balíčků již uplynula záruční doba.

1.5 **Další požadavky.** Všechny Servisní balíčky mohou být sjednány pouze ve vztahu ke spotřebičům splňujícím následující kritéria:

- jsou ve vlastnictví koncových spotřebitelů;
- v okamžiku sjednání příslušného Servisního balíčku Zákazníkem neuplynulo více jak 7 let od data prvního nákupu spotřebiče;
- nachází se v České republice a byly schváleny, jak je uvedeno v příslušném manuálu ke spotřebiči, k použití v České republice;
- opatřeny kopií původní faktury vztahující se ke Spotřebiči, v případě sjednávání Servisních balíčků Extra záruka nebo Extra záruka PLUS během záruční doby
- pro registraci je potřeba doložit produktové číslo (PNC) a sériové číslo (SN) spotřebiče.

Jakýkoliv spotřebič, jenž je předmětem Servisního balíčku v souladu s výše uvedeným a splňuje výše uvedená kritéria je v těchto Podmínkách Electrolux dále označován jako "Spotřebič".

- 1.6 **Žádná záruka za třetí strany.** Žádný ze Servisních balíčků nepředstavuje ani neobsahuje jakoukoliv záruku za povinnosti kterékoliv třetí strany, zejména prodávajícího Spotřebiče. Jakékoliv nároky vůči třetím stranám zůstávají Servisními balíčky nedotčeny a nadále existují, pokud vznikly, souběžně s příslušným Servisním balíčkem.
- 1.7 **Ochranná lhůta.** Pro uplatnění nároku v rámci balíčku Extra záruka a Extra záruka PLUS je nutné, aby Zákazníkovo předplatné dotyčného Servisního balíčku bylo již platné, a to po dobu alespoň 30 dnů.

2 Rozsah předplatného/služeb

- 2.1 Všechny Servisní balíčky poskytují Zákazníkovi ochranu proti ztrátě funkčnosti Spotřebiče prostřednictvím odborného poradenství a servisních služeb, jsou-li zapotřebí. Ochrana platí maximálně po dobu 8 let od prvního nákupu Spotřebičů konečným spotřebitelem. Po dosažení 8 let od takového prvního nákupu Spotřebiče, Servisní balíček automaticky pozbyde platnosti.
- 2.2 Servisní balíčky nepokrývají poruchy a vady funkčnosti, které jsou zcela nebo zčásti způsobeny:
- náhodným poškozením, úmyslným či nikoliv, způsobeným Zákazníkem nebo třetí stranou;
 - nestejnou dodávkou elektřiny nebo vody v místě, kde je Spotřebič připojen k příslušnému zdroji dodávky;
 - přírodní událostí jakou je blesk, bouře, kroupy, záplava nebo zemětřesení nebo jiné události, které Electrolux nemůže ovlivnit;
 - neautorizovanými opravami nebo pokusy o opravu, zejména náhradními díly nebo osobami, které k tomu nebyly ze strany Electrolux předem schváleny;
 - opotřebením, a to zejména ve vztahu k příslušenství nebo součástí Spotřebiče, které vyžadují pravidelnou výměnu, jako jsou např. baterie či filtry;
 - mírným zhoršením vzhledu Spotřebiče, který nemá vliv na funkčnost Spotřebiče, jako jsou povrchové škrábance a malé promáčkliny na vnějším plášti nebo krytu Spotřebiče;
 - jakoukoliv ztrátou dat nebo software Spotřebiče, které tvořily originální dodávku se Spotřebičem;
 - jakýmkoliv příslušenstvím Spotřebiče;
 - poškozením jiného majetku Zákazníka nebo, pokud je v dispozici Zákazníka, majetku třetích stran;
 - ušlým ziskem a škodou způsobenou Zákazníkovi;

- poškozením vzniklým instalací Spotřebiče v rozporu s příslušnými instrukcemi obsaženými v návodu ke Spotřebiči;
- poškozením Spotřebiče vzniklým z použití Spotřebiče v rozporu s instrukcemi obsaženými v návodu ke Spotřebiči nebo v rozporu s účely uvedenými v příslušném návodu, včetně poškození vzniklého z důvodu použití Spotřebiče pro podnikatelské účely, pokud je takové použití v rozporu s příslušným návodem ke spotřebiči; a
- újmou a poškozením třetí stranou.

3 Služby poskytované Electrolux – Rozsah opravy

- 3.1 Nároky ze zákonné odpovědnosti za vady vůči prodávajícímu Spotřebiče, jak jsou upraveny v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen “OZ”), zůstávají nedotčeny.
- 3.2 Nad rámec opravy, je-li zapotřebí, Electrolux poskytne Zákazníkovi ve vztahu ke Spotřebiči dále uvedené obecné služby:
- servisní návštěva ve standardní lhůtě 5 pracovních dnů od nahlášení;
 - zákaznickou linku od pondělí do pátku mezi 08:00-20:00 hod, na tel. čísle: +420 261 302 261;
 - odborné poradenství; a
 - poskytnutí poukázky na slevu na koupi náhradních dílů a příslušenství nebo spotřebiče na e-shopu Electrolux v souladu s dále uvedenou tabulkou:

Extra záruka	Extra záruka PLUS	Servis & Extra záruka	Servis & Extra záruka PLUS
15% na náhradní díly a příslušenství	15% na náhradní díly a příslušenství	15% na náhradní díly a příslušenství	15% na náhradní díly a příslušenství
U Extra záruky pořízené během záruční doby získá spotřebitel jednorázovou slevu 15% na značkový spotřebič Electrolux nebo AEG (jak je uvedeno v objednávkovém formuláři)	U Extra záruky PLUS pořízené během záruční doby získá spotřebitel jednorázovou slevu 15% na značkový spotřebič Electrolux nebo AEG (jak je uvedeno v objednávkovém formuláři)		

- 3.3 Servis: Zákazník si může objednat servisní návštěvu prostřednictvím kontaktního centra. Při objednání opravy musí zákazník nahlásit PNC a SN spotřebiče, který je registrován pro

servisní službu. Servisní návštěva bude Zákazníkovi potvrzena do 2 pracovních dnů. Jakmile dojde k objednání a potvrzení servisní návštěvy, může být návštěva bezplatně zrušena nejméně 24 hod před dohodnutým termínem návštěvy. Pokud Zákazník zruší servisní návštěvu později nebo z důvodu na jeho straně servisní návštěva neproběhne, je Zákazník povinen zaplatit Electrolux částku ve výši 1.000,- Kč.

- 3.4 Za podmínek ustanovení 3.5 níže, pokud by byla oprava Spotřebiče technicky neproveditelná včetně nedostatku náhradních dílů nebo pokud by byla oprava Spotřebiče z jakéhokoliv jiného důvodu ekonomicky nedůvodná, Electrolux si vyhrazuje právo splnit své povinnosti dle této smlouvy dodáním obdobného náhradního spotřebiče stejného výrobce a v zásadě se stejnými parametry jaké má dotčený Spotřebič. Na toto plnění se nevztahují další služby jako např. instalace spotřebiče apod.
- 3.5 V případě, že je u počáteční opravy podle balíčku Servis & Extra záruka nebo Servis & Extra záruka PLUS Spotřebič shledán neopravitelným, balíček Servis & Extra záruka, případně Servis & Extra záruka PLUS, nenabude účinnosti a Zákazník nebude oprávněn k jakémukoliv vrácení peněz nebo výměně s výjimkou vrácení částky ve výši 2.490,- Kč, která byla zaplacená jako počáteční servisní poplatek za servisní návštěvu.
- 3.6 Electrolux není povinen uskutečnit více jak tři pokusy o opravu ve vztahu k jakékoliv konkrétní vadě funkčnosti Spotřebiče. Pokud dojde ke třem neúspěšným pokusům o opravu, Electrolux je oprávněn poskytnout obdobný náhradní spotřebič a ustanovení 3.4 se uplatní obdobně. Bez ohledu na výše uvedené si Electrolux vyhrazuje právo provést opravu Spotřebiče více než třikrát než bude Spotřebič vyměněn postupem podle ustanovení 3.4.
- 3.7 Electrolux je oprávněn dle svého uvážení zajistit opravu nebo výměnu Spotřebiče v prostorách Zákazníka nebo zajistit dopravu do a z místa, kde je umístěna provozovna poskytovatele servisních služeb.
- 3.8 Při výměně Spotřebiče přechází vlastnické právo ke Spotřebiči na Electrolux a to v okamžiku, kdy byl náhradní spotřebič doručen Zákazníkovi. Vlastnické právo k jakýmkoliv částem Spotřebiče, které byly vyměněny, přechází na Electrolux v okamžiku jejich výměny.
- 3.9 V případě nutné výměny spotřebiče si zákazník demontáž stávajícího spotřebiče a instalaci nového spotřebiče zajišťuje sám na vlastní náklady.

4 Převod, ztráta, krádež nebo zničení Spotřebiče

- 4.1 V případě, že Zákazník převede vlastnické právo ke Spotřebiči na třetí stranu (např. darem či prodejem), Spotřebič již nebude nadále předmětem krytí dle příslušného Servisního balíčku.
- 4.2 Dále nebude Spotřebič předmětem krytí dle příslušného Servisního balíčku, jakmile dojde k jeho ztrátě, odcizení, nebo úplnému zničení nebo ke ztrátě v zásadě veškeré jeho funkčnosti, přičemž Electrolux nebude v žádném z výše uvedených případů odpovědný za opravu nebo výměnu Spotřebiče podle příslušného Servisního balíčku.

5 Hrazené a nehrazené náklady / Poplatky / Ostatní náklady

- 5.1 Jakékoliv poplatky, náklady a výdaje, které vznikly nebo se staly splatnými v souvislosti s opravou k okamžiku, kdy Zákazník sjednal balíček Servis & Extra záruka nebo Servis & Extra záruka PLUS nejsou hrazeny podle žádného z těchto Servisních balíčků. Pouze poruchy a poškození Spotřebiče, které nastaly poté, co si Zákazník v rámci opravy Spotřebiče sjednal balíček Servis & Extra záruka nebo Servis & Extra záruka PLUS, jsou kryté těmito Servisními balíčky.
- 5.2 Za balíčky **Servis & Extra záruka** a **Servis & Extra záruka PLUS** Electrolux naúčtuje Zákazníkovi počáteční servisní poplatek ve výši 2.490,- Kč, který slouží k pokrytí nákladů počáteční opravy.
- 5.3 Poplatky za jednotlivé Servisní balíčky, jejichž částky zahrnují DPH, jsou uvedeny v tabulkách níže (dále jen "Servisní poplatky") a jsou účtovány na měsíční nebo roční bázi (jak je uvedeno v objednávkovém formuláři).
- 5.4 Pokud je objednán servisní balíček, přičemž spotřebič, který je uveden v objednávkovém formuláři při objednávání příslušného servisního balíčku, je stále v záruce, bude první Servisní poplatek pokrývat zbytek trvání záruční doby a první rok po ní („Počáteční období“). Pokud je balíček služeb obnoven po Počátečním období, činí Servisní poplatek částku uvedenou v článku 5.5.

<u>Objednaný</u> během záruční doby	
Extra záruka	Extra záruka PLUS
Jednorázová platba při nákupu během záruční doby	
1.390,- Kč Electrolux	2.790,- Kč Electrolux
1.490,- Kč AEG	3.090,- Kč AEG

- 5.5 Pokud byl objednán servisní balíček, přičemž spotřebič, který je uveden v objednávkovém formuláři při objednávání příslušného servisního balíčku, je po uplynutí záruční doby, bude Servisní poplatek účtován buď měsíčně, nebo ročně, jak je uvedeno v objednávkovém formuláři.

<u>Objednaný po uplynutí záruční doby</u>	
Extra záruka	Extra záruka PLUS
Měsíční poplatek	
115,- Kč Electrolux	230,- Kč Electrolux
129,- Kč AEG	260,- Kč AEG

Roční poplatek	
1.390,- Kč Electrolux	2.790,- Kč Electrolux
1.490,- Kč AEG	3.090,- Kč AEG

Servis & Extra záruka	Servis & Extra záruka PLUS
Měsíční poplatek	
115,- Kč Electrolux	230,- Kč Electrolux
129,- Kč AEG	260,- Kč AEG

- 5.6 Zákazník udělí Electrolux právo, a tímto rovněž Electrolux pověřuje, aby Electrolux účtoval počáteční servisní poplatek podle ustanovení 5.2 a roční nebo měsíční Servisní poplatek podle ustanovení 5.4 nebo 5.5 (stejně jako veškeré další částky splatné podle těchto Podmínek Electrolux) prostřednictvím úhrad z platební karty uvedené Zákazníkem v objednávce předplatného, a to až do okamžiku, kdy zákazník ukončí příslušný Servisní balíček v souladu s Podmínkami Electrolux.
- 5.7 V případě že Zákazník neuhradí Servisní poplatek dle splatnosti (neproběhne úhrada z platební karty), Electrolux pošle Zákazníkovi 3 upomínky. Pokud ani poté Zákazník neuhradí Servisní poplatek je Electrolux oprávněn požadovat od Zákazníka uhradit smluvní pokutu dle § 2048 až 2052 OZ ve výši 10,- Kč za každý kalendářní den, kdy nebyl Servisní poplatek zaplacen ve stanovené lhůtě anebo byl zaplacen v nižší částce.

6 Doba trvání a ukončení

- 6.1 Extra záruka a Extra záruka PLUS, pokud jsou objednané, přičemž spotřebič, který je uveden v objednávkovém formuláři při objednávání příslušného servisního balíčku, je stále v záruce, bude první Servisní poplatek pokrývat zbytek trvání záruční doby a první rok po ní („Počáteční období“). Servis & Extra záruka, Servis & Extra záruka PLUS, Extra záruka a Extra záruka PLUS, pokud jsou objednané, přičemž spotřebič, který je uveden v objednávkovém formuláři při objednávání příslušného servisního balíčku, je již po uplynutí záruky, bude platit v počátečním období dvanácti (12) měsíců („Fixní období“). Sjednaný servisní balíček nabyde účinnosti v okamžiku, kdy dojde k zaplacení prvního Servisního poplatku za daný Servisní balíček.
- 6.2 Pokud některá ze stran příslušný Servisní balíček neukončí, zůstává účinný po dodatečnou dobu opakujících se období v délce jednoho (1) měsíce nebo roku (dle toho jak je uvedeno v objednávkovém formuláři) bezprostředně po sobě následujících po Počátečním období nebo po Fixním období. Po dosažení 8 let od data nákupu Spotřebiče, vyprší platnost Servisního balíčku automaticky.

- 6.3 Zákazník je oprávněn řádně ukončit své předplatné na základě jedno (1) měsíční písemné výpovědi doručené Electrolux s tím, že žádné takové ukončení není možné před uplynutím Počátečního období nebo Fixního období a jeho prodloužení, pokud k prodloužení dojde, dalšími měsíčními / ročními prodlouženími v souladu s ustanovením 6.2.
- 6.4 Po uplynutí Fixního období je Electrolux oprávněn řádně ukončit příslušný Servisní balíček na základě dvou (2) měsíční výpovědi doručené Zákazníkovi.
- 6.5 Electrolux je kdykoliv oprávněn odstoupit od této smlouvy s okamžitou účinností, pokud je Zákazník v prodlení s platbou Servisního poplatku o více jak 2 měsíce.

7 Komunikace

- 7.1 Zákazník může kontaktovat Electrolux kdykoliv během obvyklých provozních hodin prostřednictvím infolinky +420 261 302 261 nebo písemně, včetně emailu, a to na příslušné adrese uvedené v záhlaví této smlouvy.
- 7.2 Electrolux může kontaktovat Zákazníka za účelem jeho předplatného během obvyklých provozních hodin telefonicky či písemně, včetně emailu, a to na příslušné adrese uvedené v záhlaví této smlouvy.

8 Ochrana údajů

- 8.1 Electrolux jako správce zpracovává určité osobní údaje Zákazníka (tj. kontaktní informace, fakturační údaje a informace týkající se produktu zakoupeného zákazníkem), které jsou nutné pro účely plnění této smlouvy. Zpracování zahrnuje i předávání těchto údajů jiným společnostem ze skupiny Electrolux a třetím stranám, které jsou ze strany Electrolux pověřeny pro účely oprav a výměny Spotřebiče. Jakýkoliv příjemce osobních údajů Zákazníka se bude nacházet v Evropském hospodářském prostoru (EHP).
- 8.2 Poskytnutí osobních údajů Zákazníkem je nezbytným předpokladem pro uzavření této smlouvy, která by jinak nemohla být uzavřena.
- 8.3 Osobní údaje Zákazníka budou uchovávány po dobu trvání této smlouvy a následně 6 let od konce roku, ve kterém byl Zákazníkovi ze strany Electrolux zaslán účetní doklad nebo pokud k tomu došlo později, kdy Electrolux zpracovával nárok Zákazníka podle této Smlouvy.
- 8.4 Zákazník má právo požadovat, aby Electrolux zajistil přístup, opravu nebo vymazání jeho osobních údajů nebo omezil jejich zpracování, popř. vnesl námitku proti zpracování nebo uplatnil právo na přenositelnost těchto údajů, a to v rámci limitů stanovených příslušným právním předpisem na ochranu osobních údajů, a jak je dále stanoveno ve Směrnici "Ochrana Vašich osobních údajů", která je k dispozici na <https://www.electrolux.cz/overlays/data-privacy-statement/>. Zákazník je rovněž oprávněn podat stížnost k dozorovému orgánu, jímž je Úřad na ochranu osobních údajů.

8.5 Kontaktní údaje Electrolux jako správce osobních údajů jsou uvedeny v Preambuli této smlouvy. Kontaktní údaje pověřence Electrolux pro ochranu osobních údajů jsou privacy@electrolux.com.

9 Právo na odstoupení

V případě, že je zákazník spotřebitelem ve smyslu § 419 občanského zákoníku, má zákazník právo odstoupit od této smlouvy v souladu s ustanoveními uvedenými v příloze těchto podmínek.

10 Ostatní

10.1 Zákazník není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti dle této smlouvy.

10.2 Tato smlouva se řídí právem České republiky.

10.3 Těmito Podmínkami Electrolux došlo k aktualizaci Podmínek z 1.9.2021.

Příloha č. 1

Odstoupení od smlouvy

1. Zákazník má v právo **bez uvedení důvodu odstoupit** od smlouvy o poskytnutí služeb ve formě sjednaného Servisního balíčku (dále jen “Smlouva”), a to ve **lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy**.
2. Odstoupení od smlouvy je **vyloučeno** v případech uvedených v příslušných právních předpisech, zejména v ustanovení § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen “OZ”).
3. Electrolux výslovně upozorňuje, že pokud **dojde k čerpání služeb** podle Sjednaného balíčku před uplynutím výše uvedené lhůty pro odstoupení od Smlouvy, Zákazník v souladu s ustanovením § 1837 písmene a) OZ **nemá právo odstoupit od Smlouvy**.
4. Zákazník pro odstoupení od Smlouvy může využít následující „**Formulář pro odstoupení od smlouvy**“, který si může stáhnout zde https://www.electrolux.cz/siteassets/regional-assets/emea/czech-republic/slovakia/support/pom/formular_pro_odstoupeni_od_smlouvy.pdf
5. Formulář či obdobnou listinu obsahující Zákazníkův projev odstoupení od Smlouvy je zapotřebí **doručit Electrolux** na následující adresu:

ELECTROLUX, s.r.o.
Budějovická 778/3
140 21 Praha 4
Česká Republika

6. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Smlouvy, postačuje **odeslat odstoupení** od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty prostřednictvím provozovatele poskytujícího nebo zajišťujícího poštovní služby.
7. Odstoupí-li Zákazník od Smlouvy, **vrátí** mu Electrolux bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od doručení odstoupení od Smlouvy, **všechny peněžní prostředky**, které od Zákazníka na základě uzavřené Smlouvy přijal, a to stejným způsobem, jakým je přijal (zpravidla refundací na platební kartu).

Formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a odešlete jej pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy. Formulář je zapotřebí vytisknout, podepsat a zaslat na níže uvedenou adresu)

Adresát:

ELECTROLUX, s.r.o.
Budějovická 778/3
140 21 Praha 4
Česká Republika

Zákazník:

Jméno: _____

Příjmení: _____

Bydliště: _____

Telefon: _____

Email: _____

Den uzavření smlouvy: _____

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o sjednání služeb servisního balíčku z výše uvedeného dne.

Částku, kterou jsem podle smlouvy zaplatil(a), mně vraťte zpět způsobem, jakým byla uhrazena (připsání refundace na platební kartu / poukázáním na bankovní účet, z kterého byla zaplacená).

V _____, dne _____

(vlastnoruční podpis)