

Servisní balíčky

Servis a Extra záruka / Servis a Extra záruka PLUS / Extra záruka / Extra záruka PLUS

úvodní informace

Společnost ELECTROLUX, s.r.o., se sídlem Budějovická 778/3, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 18631975, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 2461, jako autorizovaný distributor výrobků značek Electrolux a AEG v České republice nabízí všem zákazníkům, kteří si koupili pračky, myčky, sušičky, trouby, sporáky, chladničky, mrazáky, odsavače, varné desky, mikrovlnné trouby a vestavěné kávovary kterékoli z těchto značek (dále také jen „Výrobky“, resp. v jednotném čísle „Výrobek“), speciální servisní balíčky:

- Servis a Extra záruka (dále uváděno jako Servis & Extra záruka)
 - Servis a Extra záruka PLUS (dále uváděno jako Servis & Extra záruka PLUS)
 - Extra záruka
 - Extra záruka PLUS
- (každý samostatně dále jen “Servisní balíček”).

Využitím Servisních balíčků Servis & Extra záruka a Servis & Extra záruka PLUS získá zákazník při mimozáručním servisu Výrobků tyto základních výhody:

- Jistotu fixní a nepřekročitelné ceny počáteční opravy
- Pokračující ochranu funkčnosti spotřebiče po záruční lhůtě
- Výhodu odborného posouzení a provedení počáteční opravy (a případně dalších oprav) pod supervizí autorizovaného distributora
- Garanci použití originálních náhradních dílů při opravě
- Pokrytí nákladů na dopravu / instalaci / náhradní díly
- Záruku za provedenou opravu přímo od autorizovaného distributora.

Využitím Servisních balíčků Extra záruka a Extra záruka PLUS získá zákazník při mimozáručním servisu Výrobků tyto základních výhody:

- Pokračující ochranu funkčnosti spotřebiče po záruční lhůtě
- Výhodu odborného posouzení a provedení oprav pod supervizí autorizovaného distributora
- Garanci použití originálních náhradních dílů při opravě
- Pokrytí nákladů na dopravu / instalaci / náhradní díly
- Záruku za provedenou opravu přímo od autorizovaného distributora
- Pokud nelze spotřebič opravit máte nárok na plnou náhradu.

Servisní balíčky PLUS se vztahují na více spotřebičů stejné značky.

Servisní balíčky Extra záruka a Extra záruka PLUS mohou být sjednány během i po uplynutí záruční doby. Servisní balíčky Servis & Extra záruka a Servis & Extra záruka PLUS mohou být sjednány v případě, že Zákazník objedná opravu příslušného spotřebiče, tzn. že tyto Servisní balíčky mohou být sjednány pouze pokud je spotřebič rozbitý nebo porouchaný a v okamžiku sjednávání těchto Servisních balíčků již uplynula záruční doba.

Servisní balíčky budou účinné po dobu počátečního období v délce dvanácti (12) měsíců (“Fixní období”). Pokud některá ze stran příslušný Servisní balíček neukončí, zůstává účinný po

dodatečnou dobu bezprostředně po sobě následujících opakujících se období v délce jednoho (1) měsíce nebo roku (dle toho jak je uvedeno v objednávkovém formuláři).

Výrobky jsou ve vlastnictví koncových spotřebitelů, v okamžiku sjednání příslušného Servisního balíčku nejsou starší více jak 7 let, nachází se v České republice a byly schváleny, jak je uvedeno v příslušném manuálu ke spotřebiči, k použití v České republice, pro registraci je potřeba doložit PNC a SN.

Pro uplatnění nároku v rámci balíčku Extra záruka a Extra záruka PLUS je nutné, aby Zákazníkovo předplatné dotyčného Servisního balíčku bylo již platné, a to po dobu alespoň 30 dnů.

Poplatky za jednotlivé Servisní balíčky, jejichž částky zahrnují DPH, jsou uvedeny v následujícím přehledu (dále jen "Servisní poplatky") a jsou účtovány na měsíční, případně roční bázi.

Objednáno během záruční doby, Servisní poplatek pokrývá zbytek trvání záruční doby a první rok po ní („Počáteční období“).	
Extra záruka	Extra záruka PLUS
Jednorázová platba při nákupu během záruční doby	
1.390,- Kč Electrolux	2.790,- Kč Electrolux
1.490,- Kč AEG	3.090,- Kč AEG

Objednáno po uplynutí záruční doby (Servisní poplatek účtován buď měsíčně, nebo ročně)	
Extra záruka	Extra záruka PLUS
Měsíční poplatek	
115,- Kč Electrolux	230,- Kč Electrolux
129,- Kč AEG	260,- Kč AEG
Roční poplatek	
1.390,- Kč Electrolux	2.790,- Kč Electrolux
1.490,- Kč AEG	3.090,- Kč AEG

Servis & Extra záruka	Servis & Extra záruka PLUS
Měsíční poplatek	
115,- Kč Electrolux	230,- Kč Electrolux
129,- Kč AEG	260,- Kč AEG

Za balíčky Servis & Extra záruka a Servis & Extra záruka PLUS Electrolux naúčtuje Zákazníkovi počáteční servisní poplatek ve výši 2.490,- Kč, který slouží k pokrytí nákladů počáteční opravy.

V případě, že je u počáteční opravy podle balíčku Servis & Extra záruka a Servis & Extra záruka PLUS Spotřebič shledán neopravitelným Zákazníkovi bude vrácena částka ve výši 2.490,- Kč, která byla zaplacená jako počáteční servisní poplatek za servisní návštěvu.

Electrolux není povinen uskutečnit více jak tři pokusy o opravu ve vztahu k jakékoliv konkrétní vadě funkčnosti Spotřebiče. Pokud dojde ke třem neúspěšným pokusům o opravu, Electrolux je oprávněn poskytnout obdobný náhradní spotřebič.

Všechny Servisní balíčky poskytují Zákazníkovi ochranu proti ztrátě funkčnosti Spotřebiče prostřednictvím odborného poradenství a servisních služeb, jsou-li zapotřebí. Jakmile Spotřebič dosáhne stáří osmi let od data jeho nákupu, Servisní balíček automaticky pozbyde platnosti.

Servisní balíčky jsou zákazníkům nabízeny a poskytovány za podmínek vyplývajících z aktuálních Všeobecných smluvních podmínek Servis & Extra záruka / Servis & Extra záruka PLUS / Extra záruka / Extra záruka PLUS.

S jakýmkoli dotazy týkajícími se Servisních balíčků nebo jejich využití při mimozáručních opravách Výrobků značky Electrolux a AEG se obraťte telefonicky na infolinku společnosti ELECTROLUX, s.r.o.: 261 302 261, nebo e-mailem na e-mailovou adresu: servisextra@electrolux.com.