

Služba Fixní cena servisu (FPR)

Úvodní informace o službě Fixní cena servisu (FPR)

Společnost ELECTROLUX, s.r.o., se sídlem Budějovická 778/3, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 18631975, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 2461, jako autorizovaný distributor výrobků značek Electrolux a AEG v České republice nabízí všem zákazníkům, kteří si koupili pračky, myčky, sušičky, trouby, sporáky, chladničky, mrazáky, vestavné kávovary, vestavné mikrovlnné trouby, odsavače a varné desky kterékoli z těchto značek (dále také jen „Výrobky“, resp. v jednotném čísle „Výrobek“), speciální servisní službu Fixní cena servisu (FPR) (dále také jen „Služba FPR“).

Využitím Služby FPR získá zákazník při mimozáručním servisu Výrobků pět výhod:

Za prvé: Jistotu fixní a nepřekročitelné ceny opravy.

Za druhé: Krátkou maximální lhůtu pro příchod servisního technika.

Za třetí: Výhodu odborného posouzení a provedení opravy pod supervizí autorizovaného distributora.

Za čtvrté: Garanci použití originálních náhradních dílů při opravě.

Za páté: Záruku za provedenou opravu přímo od autorizovaného distributora.

Služba FPR spočívá ve stanovení fixní (pevné) ceny za jednu opravu Výrobku bez ohledu na povahu, závažnost a složitost opravované poruchy, závady nebo poškození Výrobku. To znamená, že vzniknou-li při opravě vyšší náklady (například bude-li zapotřebí použít dražší náhradní díl nebo více náhradních dílů či časově anebo jinak náročnější servisní postup), všechny tyto vyšší náklady půjdou zásadně k tíži společnosti ELECTROLUX, s.r.o.

Fixní (pevná) cena servisu (vč. DPH) Výrobku se Službou FPR je stanovena dle níže uvedené tabulky. Nebudou-li při opravě Výrobku použity náhradní díly, získá zákazník navíc voucher (na nákupy v e-shopech společnosti ELECTROLUX, s.r.o) v hodnotě (vč. DPH) dle níže uvedené tabulky.

	cena Služby FPR	
	výrobky AEG	výrobky Electrolux
varné desky, odsavače	4 690 Kč	4 290 Kč
trouby, sporáky, chladničky, mrazáky	4 990 Kč	4 390 Kč
vestavné kávovary, mikrovlnné trouby	3 990 Kč	3 790 Kč
pračky úzké předem plněné	3 990 Kč	3 490 Kč
sušičky	5 690 Kč	4 790 Kč
pračky se sušičkou	5 190 Kč	4 390 Kč
pračky hluboké předem plněné, pračky vrchem plněné	4 990 Kč	3 990 Kč
myčky vestavné	4 990 Kč	4 490 Kč
myčky volně stojící	4 790 Kč	4 290 Kč
hodnota voucheru	1 200 Kč	1 000 Kč

Při využití Služby FPR společnost ELECTROLUX, s.r.o., jako její poskytovatel zajistí

provedení požadované opravy Výrobku prostřednictvím servisního technika z jí vybraného autorizovaného servisu s garantovanou krátkou maximální lhůtou pro jeho příchod.

Ve stanovené fixní ceně servisu se Službou FPR jsou zahrnuty veškeré náklady spojené s cestou servisního technika na zákazníkem určené místo opravy, se zjištěním příčiny poruchy Výrobku, s případným převozem Výrobku do autorizovaného servisu a nazpět, s provedením opravy (včetně práce servisního technika a ceny použitých náhradních dílů i materiálu) a se zpáteční cestou servisního technika.

Služba FPR je poskytována jak **zákazníkům-spotřebitelům**, tak i **zákazníkům podnikatelům**, kteří používají Výrobek při svém podnikání.

Službu FPR lze objednat pouze při mimozáručních opravách těchto Výrobků: pračky, myčky, sušičky, trouby (s výjimkou opravy rozbitého nebo jinak mechanicky poškozeného skla), sporáky, chladničky, mrazáky, vestavné kávovary, vestavné mikrovlnné trouby, odsavače a varné desky (s výjimkou opravy rozbité nebo jinak mechanicky poškozené varné desky), značek Electrolux a AEG, prováděných na území České republiky. Využití Služby FPR je přitom omezeno stářím Výrobku do 10 let.

Služba FPR je zákazníkům nabízena a poskytována za podmínek vyplývajících z aktuálních **Obchodních pravidel služby Fixní cena servisu (FPR)**.

Společnost ELECTROLUX, s.r.o., poskytuje zákazníkům **záruku** za provedenou opravu Výrobku se Službou FPR (a to za servisní práci i za použité náhradní díly), vymezenou v aktuálních **Záručních podmínkách pro opravy se službou Fixní cena servisu (FPR)**.

Tato aktuální Obchodní pravidla i uvedené aktuální Záruční podmínky jsou spolu s informací Zpracování a ochrana osobních údajů zákazníků při opravách se službou Fixní cena servisu (FPR) umístěny na webových stránkách společnosti Electrolux, s.r.o., www.electrolux.cz.

S jakýmkoli dotazy týkajícími se Služby FPR nebo jejího využití při mimozáručních opravách Výrobků značky Electrolux a AEG se obraťte telefonicky na infolinku společnosti ELECTROLUX, s.r.o.: 261 302 213, nebo e-mailem na její e-mailovou adresu: fixservis@electrolux.com.