Všeobecné obchodní podmínky

Fixní cena servisu (FPR)

1. Preambule

Tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti Electrolux (dále jen „**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti mezi Vámi (dále jen „**Zákazník**“) a společností ELECTROLUX, s.r.o., IČO: 186 31 975, se sídlem Vyskočilova 1561/4a, Michle, 140 00 Praha 4, zapsanou v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 2461 vedenou u Městského soudu v Praze (dále jen „**Electrolux**“), týkající se služby Fixní cena servisu, která je poskytována pro spotřebiče značky Electrolux/AEG.

Kontaktní údaje

ELECTROLUX, s.r.o.
Vyskočilova 1561/4a, Michle
140 00 Praha 4
Česká republika

IČ: 18631975
DIČ: CZ18631975

Hotline (Tel.): +420 261 302 261
Email: fixservis@electrolux.com
Internetové stránky: electrolux.cz

2. Úvodní ustanovení

2.1 Podmínky služby Fixní cena servisu (FPR) (dále jen „**Služba FPR**“) platí pro poskytování Služby FPR při opravách těchto výrobků: pračky, myčky, sušičky, trouby (s výjimkou opravy rozbitého nebo jinak mechanicky poškozeného skla), sporáky, chladničky, mrazáky, vestavné kávovary, vestavné mikrovlnné trouby, odsavače a varné desky, značek Electrolux a AEG (dále také jen „**Výrobky**“, resp. v jednotném čísle „**Výrobek**“), prováděných společností Electrolux jako autorizovaným distributorem Výrobků v České republice.

2.2 Služba FPR při opravách Výrobků je poskytována konečným Zákazníkům na území České republiky.

2.3 Služba FPR nepředstavuje ani neobsahuje jakoukoliv záruku za povinnosti kterékoliv třetí strany, zejména prodávajícího Výrobku. Jakékoliv nároky vůči třetím stranám zůstávají Službou FPR nedotčeny a nadále existují, pokud vznikly.

2.4 Práva ze zákonné odpovědnosti za vady vůči prodávajícímu Výrobku, jenž je předmětem Služby FPR, jak jsou upraveny v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **“Občanský zákoník**“), zůstávají nedotčena.

3. Předmět Služby FPR

3.1 Služba FPR je služba poskytovaná společností Electrolux v souladu s těmito Podmínkami a spočívá ve stanovení fixní (pevné) ceny za jednu opravu Výrobku bez ohledu na povahu, závažnost a složitost opravované poruchy, závady nebo poškození Výrobku, je-li Výrobek opravitelný.

3.2 Zákazníci mohou využít Službu FPR při mimozáručních opravách Výrobků, u nichž není žádné ze Stran předem známa konkrétní příčina poruchy (závady, poškození) Výrobku (netýká se poškozené, rozbité nebo zničené jakékoli samostatné varné desky) ani cena jeho opravy (byť i jen přibližná). Za nesplnění této podmínky, která vylučuje objednání a poskytnutí Služby FPR, se přitom vždy považuje předchozí objednání opravy dané poruchy (závady, poškození) Výrobku v jakémkoli servisu nebo předchozí provedení diagnostiky, kontroly či odborného posouzení technického stavu daného Výrobku.

3.3 Službu FPR lze objednat a poskytnout při mimozáruční opravě poškozené, rozbité nebo zničené jakékoli (tzn. indukční, elektrické, plynové) samostatné varné desky.

3.4 Poskytnutí Služby FPR je omezeno stářím Výrobku. Službu FPR nelze poskytnout při mimozáručních opravách Výrobků starších víc než 10 let v době objednání Služby FPR.

3.5 Důvodem pro neposkytnutí Služby FPR a/nebo pro odstoupení společnosti Electrolux od smlouvy může být také nesplnění podmínek dle těchto Podmínek nebo přílišné opotřebení, celkově špatný stav, nadměrné znečištění nebo zcela nevyhovující hygienický stav Výrobku nebo používání výrobku v rozporu s jeho návodem, případně poškození Výrobku způsobené poruchami v elektrické či jiné síti.

3.6 Služba FPR je Zákazníkům poskytována způsobem, v rozsahu, s obsahem, ve lhůtách, za cenu, za podmínek a s dalšími náležitostmi, vyplývajícími z těchto Podmínek.

3.7 Zákazník si přitom může vybrat mezi běžnou mimozáruční opravou Výrobku v kterémkoli autorizovaném servisu a společností Electrolux nabízenou mimozáruční opravou Výrobku se Službou FPR.

4. Objednávka

4.1 Zákazník si může objednat Službu FPR prostřednictvím: a) infolinky +420 261 302 261, b) emailu fixservis@electrolux.com, nebo c) objednávkového formuláře na následujícím odkazu: https://www.electrolux.cz/support/contact-us/ (dále jen „Objednávka“). Při učinění Objednávky musí Zákazník srozumitelně, úplně a pravdivě sdělit společnosti Electrolux:

(a) své jméno a příjmení, adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu,

(b) název Výrobku a jeho PNC (produktové číslo) a SN (sériové číslo),

(c) popsat poruchu (závadu, poškození) Výrobku tak, aby bylo nepochybně

zřejmé, jaká oprava je požadována, a

(d) Zákazníkem určené místo opravy Výrobku.

4.2 Každá Objednávka se může týkat pouze jedné poruchy (resp. jedné závady nebo jednoho poškození) Výrobku.

4.3 Objednávka představuje závaznou poptávku Zákazníka na Službu FPR s povinností Zákazníka zaplatit v případě, že dojde k uzavření smlouvy. V případě, že Zákazník využije objednávkový formulář, Zákazník obdrží od společnosti Electrolux email s potvrzením o přijetí Objednávky, přičemž toto automaticky zasílané potvrzení nepředstavuje závaznou smlouvu o poskytnutí Služby FPR mezi Zákazníkem a společností Electrolux. Závazná smlouva o poskytnutí Služby FPR mezi Zákazníkem a společností Electrolux je uzavřena až poté, co Zákazník zaplatí cenu za Službu FPR (dále jen „**Smlouva**“).

4.4 Po zpracování Objednávky ze strany společnosti Electrolux obdrží Zákazník email s výzvou k zaplacení ceny za Službu FPR, a to prostřednictvím odkazu (linku) obsaženého v tomto emailu na platební bránu a s informací, že zaplacením ceny potvrzuje, že:

(a) se podrobně seznámil s těmito Podmínkami a Záručními podmínkami pro opravy se službou Fixní cena servisu (FPR),

(b) je splněna podmínka pro objednání a poskytnutí v bodě 3.2 těchto Podmínek,

(c) zaplacením ceny za Službu FPR vzniká mezi společnosti Electrolux a Zákazníkem Smlouva.

4.5 Zákazník odpovídá za správnost emailové adresy, adresy pro doručení, čísla mobilního telefonu a dalších informací, které společnosti Electrolux poskytne. Pokud Zákazník zjistí, že je některá z informací poskytnutých společnosti Electrolux v rámci Objednávky nesprávná, bude povinen o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat zákaznické centrum společnosti Electrolux a poskytnout správné informace. V případě, že nebude možné informace opravit, ať již z důvodu podezření podvodu či z jiného důvodu, vyhrazuje si společnost Electrolux právo Objednávku stornovat a vrátit Zákazníkovi veškeré plnění, které v souvislosti s Objednávkou již poskytl společnosti Electrolux.

5. Provedení opravy se Službou FPR

5.1 Do 2 dnů po zaplacení ceny za Službu FPR se Zákazníkovi ozve servisní partner společnosti Electrolux, který se Zákazníkem potvrdí termín servisní návštěvy. Servisní návštěva se standardně koná do 5 pracovních dnů po zaplacení ceny.

5.2 Jakékoli změny Zákazníkem určeného místa opravy a/nebo takto sjednaného termínu opravy jsou přitom možné pouze na základě dohody Zákazníka a společnosti Electrolux. Zákazník může servisní návštěvu bezplatně zrušit do 24 hodin před dohodnutým termínem jejího konáním.

5.3 Lhůta pro konání servisní návštěvy uvedená v bodě 5.1 těchto Podmínek se

prodlužuje o dobu:

(a) prodlení Zákazníka s poskytnutím potřebné součinnosti,

(b) nepřístupnosti Zákazníkem určeného místa opravy Výrobku,

(c) objektivní nemožnosti plnění (např. při živelné pohromě, při výpadku elektrického proudu apod.), nebo

(d) trvající do Zákazníkem případně požadovaného pozdějšího termínu návštěvy servisního technika.

Žádné z těchto prodloužení nemá vliv na výši stanovené fixní ceny servisu dle těchto Podmínek.

5.4 Zákazník je povinen neprodleně poskytnout společnosti Electrolux i servisnímu technikovi veškerou potřebnou součinnost, které je zapotřebí k posouzení poruchy (závady, poškození) Výrobku a k jeho opravě. Za tím účelem musí Zákazník zejména zpřístupnit Výrobek servisnímu technikovi v Zákazníkem určeném místě a v dohodnutém termínu, jakož i umožnit případný odvoz Výrobku do autorizovaného servisu a jeho přivezení nazpět. Zpřístupněním Výrobku se rozumí zajištění takových podmínek, aby servisní technik nemusel provádět nestandardní či specifickou manipulaci se spotřebičem (např. demontáž sušičky umístěné na pračce, manipulace v obtížně přístupném prostoru). Vyžaduje-li oprava z důvodu nedostatečného zpřístupnění Výrobku asistenci druhého servisního technika nebo jiný mimořádný zásah, je Zákazník povinen uhradit autorizovanému servisu náklady s tím spojené dle jeho aktuálního ceníku.

5.5 Veškerou tuto potřebnou součinnost poskytuje Zákazník na své vlastní náklady i nebezpečí.

5.6 Servisní technik provede opravu Výrobku tak, aby byla dokončena zásadně při jeho první návštěvě.

5.7 Není-li to možné (např. vzhledem k tomu, že musí být obstarán potřebný náhradní díl, který nebývá běžně skladem), dohodne servisní technik se Zákazníkem co možná nejbližší termín další návštěvy, při které opravu Výrobku dokončí.

5.8 Pokud je to výjimečně zapotřebí, převeze servisní technik Výrobek do autorizovaného servisu a po provedení opravy ho neprodleně přiveze nazpět Zákazníkovi. O převzetí a odvezení Výrobku do autorizovaného servisu vystaví servisní technik Zákazníkovi písemné potvrzení.

5.9 Počet uskutečněných návštěv servisního technika u Zákazníka ani případné provádění opravy Výrobku v autorizovaném servisu nemá vliv na výši stanovené fixní ceny servisu.

5.10 Zjistí-li servisní technik, že na Výrobku je nezbytné provést také další opravu (opravy), bude o tom ihned informovat Zákazníka i společnost Electrolux a dále bude postupovat podle pokynů společnosti Electrolux. Zákazník má přitom v takovém případě následující možnosti:

(a) objednat provedení této další opravy Výrobku, nebo

(b) dohodnout se společností Electrolux případné jiné řešení dané situace.

5.11 Způsob provedení opravy Výrobku se Službou FPR stanoví servisní technik podle předepsaných servisních postupů tak, aby Zákazníkem uvedená porucha (závada, poškození) Výrobku byla odstraněna a Výrobek byl opět funkční.

5.12 Při opravě Výrobku se Službou FPR musejí být použity originální náhradní díly. Za originální náhradní díly se přitom považují i díly (součástky) vyrobené subdodavateli výrobce Výrobku a/nebo schválené výrobcem Výrobku či společností Electrolux pro takové použití.

5.13 Pokud servisní technik dospěje v rámci servisu Výrobku se Službou FPR k závěru, že Výrobek nelze opravit anebo Výrobek nemá žádnou poruchu (závadu, poškození), vrátí společnost Electrolux Zákazníkovi jím zaplacenou cenu za Službu FPR poníženou o částku ve výši 1.590,- Kč představující paušální náhradu nákladů za cestu k Zákazníkovi a posouzení poruchy (závady, poškození) Výrobku, a to na bankovní účet do 30 dnů.

5.14 O provedené opravě Výrobku se Službou FPR vystaví servisní technik opravný list, jehož prvopis předá Zákazníkovi, a jehož podpisem Zákazník potvrdí provedení opravy Výrobku a den ukončení Služby FPR.

5.15 Po zaplacení Služby FPR, avšak nejpozději do patnácti 15 dnů, zašle společnost Electrolux emailem Zákazníkovi elektronickou fakturu.

6. Cena za Službu FPR

6.1 Fixní (pevná) cena za opravu Výrobku se Službou FPR je stanovena dle opravovaného Výrobku následující tabulkou:

	cena Služby FPR	**cena Služby FPR**
	výrobky AEG	**výrobky Electrolux**
odsavače	4 690 Kč	4 290 Kč
varné desky, chladničky, mrazáky	6 290 Kč	6 290 Kč
trouby, sporáky, vestavné kávovary, mikrovlnné trouby	4 990 Kč	3 990 Kč
pračky úzké předem plněné	3 990 Kč	3 490 Kč
sušičky	5 990 Kč	4 990 Kč
pračky se sušičkou, myčky vestavné	5 390 Kč	4 490 Kč
pračky hluboké předem plněné, pračky vrchem plněné	4 990 Kč	4 490 Kč
myčky volně stojící	4 790 Kč	4 290 Kč

6.2 Cena za Službu FPR podle bodu 6.1 těchto Podmínek je konečná a zahrnuje veškeré daně a poplatky.

6.3 V rámci ceny za Službu FPR je zahrnuto:

(a) doprava na Zákazníkem určené místo opravy,

(b) posouzení konkrétní příčiny poruchy (závady, poškození) Výrobku, včetně případného převozu Výrobku do autorizovaného servisu a nazpět,

(c) oprava Výrobku včetně práce servisního technika a ceny použitých náhradních dílů i materiálu.

6.4 Jestliže při opravě Výrobku se Službou FPR vzniknou vyšší náklady (například bude zapotřebí použít dražší náhradní díl nebo více náhradních dílů či časově anebo jinak náročnější servisní postup), půjdou všechny takové vyšší náklady k tíži společnosti Electrolux, není-li stanoveno jinak.

6.5 Pokud by se ukázalo, že skutečné náklady související s provedenou opravou Výrobku se Službou FPR jsou nižší než stanovená fixní cena této opravy, nemá Zákazník právo na vrácení případného rozdílu.

7. Platba

7.1 Platba za Službu FPR je možná prostřednictvím nejběžnějších typů platebních karet.

7.2 Za zaplacení se považuje dojití celé platby od Zákazníka na bankovní účet společnosti Electrolux.

7.3 Povinnost zaplatit cenu prostřednictvím platební karty je závazná. Sdělením informací o své platební kartě Zákazník opravňuje společnost Electrolux k tomu, aby z platební karty strhla cenu za Službu FPR.

7.4 Zákazník potvrzuje, že je držitelem platební karty, ze které bude příslušná částka odečtena, a že jméno uvedené na platební kartě je skutečně jméno Zákazníka. Zákazník se zavazuje poskytnout společnosti Electrolux takové informace o platební kartě, které jsou nezbytné k tomu, aby byla transakce úspěšně provedena.

7.5 Společnost Electrolux se zavazuje vyvinout maximální úsilí k tomu, aby zajistila důvěrnost a zabezpečení údajů přenášených prostřednictvím internetových stránek uvedených v Preambuli těchto Podmínek.

8. Práva z vadného plnění a reklamace

8.1 Zákazník je povinen bezprostředně po provedení Služby FPR Výrobek, který byl předmětem Služby FPR, prohlédnout, zkontrolovat a ověřit, že stav Výrobku odpovídá původnímu stavu po opravě se Službou FPR. Jakákoli reklamace ohledně zjevných vad musí být společnosti Electrolux oznámena ze strany Zákazníka, který není spotřebitelem ve smyslu § 419 Občanského zákoníku (dále jen „**Spotřebitel**“), bez zbytečného odkladu poté, kdy byla vada zjištěna.

8.2 Provedení Služby FPR podléhá zákonné odpovědnosti za vady podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku. Společnost Electrolux odpovídá Zákazníkovi za řádné provedení Služby FPR, tedy, že bude proveden podle Smlouvy.

8.3 Společnost Electrolux odpovídá Zákazníkovi za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací v rámci poskytování Služby FPR, pokud byla podle Smlouvy provedena společností Electrolux nebo na její odpovědnost.

8.4 Pokud dojde k výskytu vady, za kterou společnost Electrolux odpovídá, může Zákazník, který je Spotřebitelem, požadovat odstranění vady, a to podle své volby buď provedením nové Služby FPR nebo opravou provedené Služby FPR, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. Společnost Electrolux může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné s ohledem na význam vady a hodnotu Služby FPR bez vady.

8.5 V takovém případě má Zákazník právo na přiměřenou slevu nebo odstoupení od Smlouvy. Možnost odstoupení od Smlouvy či přiměřenou slevu platí rovněž v případě, že je z prohlášení společnosti Electrolux nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Zákazníka. Pokud je ovšem vada nevýznamná, nemůže Zákazník od Smlouvy odstoupit.

8.6 Společnost Electrolux odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím Zákazníkovi nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední účel, pro který Spotřebitel Službu FPR koupil.

8.7 Spotřebitel může požadovat přiměřenou slevu nebo od Smlouvy odstoupit v případě, že:

(a) společnost Electrolux vadu odmítne odstranit anebo ji neodstraní podle bodu 8.4 těchto Podmínek,

(b) vada se projeví opakovaně,

(c) vada je podstatným porušením Smlouvy, nebo

(d) je z prohlášení společnosti Electrolux nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Spotřebitele.

Pokud je ovšem vada nevýznamná, nemůže Spotřebitel od Smlouvy odstoupit.

8.8 Spotřebitel může vytknout vadu, která se projeví v době dvou let od provedení Služby FPR. Pokud Spotřebitel vytkne vadu Služby FPR oprávněně, neběží po dobu, dokud není zjednána náprava, lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění.

8.9 Se stížností nebo reklamací vyplývající se zákonné odpovědnosti za vady nebo jakékoli jiné obchodní záruky, které lze uplatnit, může Zákazník kontaktovat společnost Electrolux, a to na buď poštou na adresu: ELECTROLUX, s.r.o., Kontaktní centrum_eshop, Vyskočilova 1561/4a, Michle, 140 00 Praha 4, nebo emailem na adresu: fixservis@electrolux.com, případně na telefonním čísle: 261

302 261. Společnost Electrolux bez zbytečného odkladu potvrdí přijatou reklamaci nebo stížnost a bude se ji poté snažit vyřešit v přiměřené době, nejpozději však do třiceti (30) dnů, nedohodne-li se se Zákazníkem jinak. Společnost Electrolux si vyhrazuje právo každou stížnost zkontrolovat a ověřit. Společnost Electrolux Zákazníka vyrozumí o vyřízení reklamace nebo stížnosti. Pokud má společnost Electrolux vracet peníze, pak toto vrácení zpracuje co nejdříve, avšak v každém případě nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy Zákazník obdržel potvrzení o svém nároku na vrácení peněz. Není-li sjednáno jinak, bude vrácení peněz obvykle provedeno pomocí stejného způsobu platby, jaký Zákazník použil při objednání Služby FPR.

8.10 Pokud společnost Electrolux nevyřídí reklamaci ve lhůtě dle bodu 8.9 těchto Podmínek, může Zákazník odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu.

8.11 Pokud Zákazník oprávněně uplatní právo z vadného plnění, má právo na náhradu nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva.

8.12 Upozorňujeme, že zákonná odpovědnost společnosti Electrolux se uplatní pouze k samotné Službě FPR, nikoliv jakékoli závadě samotného Výrobku, která nebyla předmětem Služby FPR či se vyskytla nezávisle na Službě FPR.

9. Záruka za jakost

9.1 Společnost Electrolux poskytuje Zákazníkům, kteří oprávněně využili mimozáruční opravu Výrobku se Službou FPR, záruku za jakost této provedené opravy, a to podle Záručních podmínek pro opravy se službou Fixní cena servisu (FPR).

10. Odstoupení od Smlouvy

10.1 Zákazník může písemně či emailem (a také telefonicky v případě podle písm. (a)) odstoupit od Smlouvy v následujících případech:

(a) bez udání důvodu do 24 hodin před potvrzenou servisní návštěvou, nebo

(b) z důvodu, že se servisem v rámci Služby FPR nebylo započato ani do 15 dnů od zaplacení ceny z důvodů na straně společnosti Electrolux.

10.2 Pomocí tohoto formuláře může Zákazník odstoupit od smlouvy online: https://www.electrolux.cz/support/contract-withdrawal/

nebo https://www.aeg.cz/support/contract-withdrawal/

10.3 Společnost Electrolux může odstoupit od Smlouvy v následujících případech:

(a) z důvodu objektivní nemožnosti Zákazníkem požadované opravy Výrobku (např. oprava Výrobku je technicky neproveditelná včetně nedostatku náhradních dílů nebo pokud by byla oprava Výrobku z jakéhokoliv jiného důvodu ekonomicky nedůvodná),

(b) z důvodu neposkytnutí potřebné součinnosti Zákazníka dle bodu 5.4 těchto

Podmínek, které brání provedení nebo dokončení opravy Výrobku,

(c) z důvodu zjištění, že na Výrobku je nezbytně třeba provést také další opravu (opravy) – nebude-li Zákazníkem objednáno provedení této další opravy Výrobku ani mezi Stranami nebude dohodnuto případné jiné řešení dané situace, nebo

(d) z kteréhokoli důvodu, zejména v souvislosti s Výrobkem dle bodů 3.2 až 3.5 těchto Podmínek.

10.4 Nevyplývá-li z Podmínek jinak, společnost Electrolux po svém nebo Zákazníkově odstoupení od Smlouvy bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů, vrátí Zákazníkovi jím zaplacenou fixní cenu servisu Výrobku se Službou FPR.

10.5 Při odstoupení společnosti Electrolux od Smlouvy z důvodu nesplnění podmínky pro objednání a poskytnutí Služby FPR uvedené v bodu 3.2 těchto Podmínek platí, že dojde-li k tomuto odstoupení:

(a) před započetím opravy nebo po započetí opravy ale ještě před jejím dokončením – společnost Electrolux vrátí Zákazníkovi jím zaplacenou fixní cenu servisu Výrobku po odečtení nákladů, které společnosti Electrolux v souvislosti s tím vznikly, pokud se strany nedohodnou jinak,

(b) po dokončení opravy – společnost Electrolux vrátí Zákazníkovi jím zaplacenou fixní cenu servisu Výrobku po odečtení nákladů, které společnosti Electrolux v souvislosti s tím vznikly. Pokud však náklady společnosti Electrolux převyšují Zákazníkem zaplacenou fixní cenu servisu Výrobku, je Zákazník povinen doplatit společnosti Electrolux cenu takto provedené mimozáruční opravy Výrobku do obvyklé výše za opravu předmětných Výrobků.

11. Vyšší moc

11.1 Společnost Electrolux bude ze zákona zproštěna a nebude povinna dodržet, ať již zcela nebo zčásti, jakoukoli povinnost ve vztahu k Zákazníkovi v případě nepředvídatelné události, která je mimo kontrolu společnosti Electrolux (vyšší moc), která zahrnuje (nikoli však výlučně) požár, výbuch, karanténu, tajfun, povodeň, epidemii, válku, nepokoje, přerušení práce, protestní akci, jakoukoli formu vládního zásahu, poruchu závodu nebo strojů (včetně dopravy) nebo jakékoli jiné okolnosti mimo přiměřenou kontrolu společnosti Electrolux.

11.2 Během události vyšší moci jsou povinnosti společnosti Electrolux pozastaveny, a to po dobu odpovídající době trvání události vyšší moci. V případě, že událost vyšší moci přetrvává po dobu delší než dva (2) měsíce, kterákoli ze stran může vypovědět Smlouvu dotčenou událostí vyšší moci s okamžitým účinkem písemným oznámením druhé straně, aniž by byla splatná jakákoli kompenzace (kromě vrácení všech plnění, které Zákazník společnosti Electrolux za Službu FPR již poskytl).

12. Rozhodné právo a soudní příslušnost

12.1 Veškerá ujednání vyplývající ze Smlouvy a těchto Podmínek nebo v souvislosti s nimi se řídí právem České republiky.

12.2 Pro veškeré spory vzniklé z ujednání vyplývajících ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou mít výhradní příslušnost místně a věcně příslušné soudy České republiky.

13. Závěrečná ustanovení

13.1 Servisní technik není oprávněn zastupovat ani jakkoli jinak zavazovat společnost Electrolux mimo rámec těchto Podmínek a konkrétní mimozáruční opravy Výrobku se Službou FPR, prováděné na základě Smlouvy vzniklé mezi společností Electrolux a Zákazníkem.

13.2 Podmínky používání internetových stránek electrolux.cz a informace o tom, jakým způsobem společnost Electrolux využívá vaše osobní údaje, jsou dostupné zde: https://www.electrolux.cz/overlays/cookienotice/ (Používání stránek) a zde: https://www.electrolux.cz/overlays/data-privacystatement/ (Zásady ochrany osobních údajů).

13.3 Společnost Electrolux si vyhrazuje právo měnit Podmínky kdykoli a bez předchozího oznámení. Tato skutečnost však nemá žádný vliv na stávající Objednávky, na které se uplatní Podmínky platné a účinné ke dni, kdy Zákazník dokončil Objednávku.

13.4 Zákazník není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti dle Smlouvy a těchto Podmínek.

13.5 Smlouva se uzavírá v českém jazyce za využití prostředků elektronické komunikace. Zákazník může ke Smlouvě získat přístup na základě písemné žádosti zaslané emailem na adresu fixservis@electrolux.com.

13.6 Dobré zkušenosti s nakupováním a spokojenost Zákazníků je pro společnost Electrolux prvořadou prioritou. S případnými stížnostmi se Zákazník může obrátit přímo na společnost Electrolux, a to emailem na adresu fixservis@electrolux.com.

13.7 Společnost Electrolux podléhá dohledu ze strany následujících orgánů: (a) v oblasti živnostenského podnikání ze strany příslušného živnostenského úřadu, (b) v oblasti ochrany Spotřebitele ze strany České obchodní inspekce, a (c) v oblasti ochrany osobních údajů ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů. Zákazník je oprávněn podat stížnost u těchto z příslušných orgánů dohledu.

13.8 Spotřebitel může rovněž využít systém mimosoudního řešení sporů před Českou obchodní inspekcí (www.coi.cz). Informace o mimosoudním řešení sporů jsou k dispozici na internetových stránkách: https://www.coi.cz/informace-o-adr/. Dále může Zákazník využít online systém řešení sporů před Evropskou komisí, který je k dispozici na internetových stránkách:https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=cs

13.9 Tyto Podmínky jsou v účinnosti ode dne 1.11.2026.