

Zpracování a ochrana osobních údajů zákazníků při opravách se službou Fixní cena servisu (FPR)

1. ELECTROLUX jako správce osobních údajů bude zpracovávat osobní údaje zákazníků při mimozáručních opravách Výrobků se službou Fixní cena servisu (FPR), definovaných v Obchodních pravidlech služby Fixní cena servisu (FPR), a to vždy jen pro účely provedení jednotlivé konkrétní opravy takového Výrobku se Službou FPR.
2. Toto zpracování osobních údajů zákazníka je nezbytné jednak pro účely plnění Smlouvy o opravě se službou Fixní cena servisu (FPR), jejíž stranou je zákazník jako subjekt zpracovávaných osobních údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před vznikem této Smlouvy na žádost zákazníka, jednak pro účely oprávněných zájmů správce osobních údajů.
3. ELECTROLUX bude takto pokaždé zpracovávat pouze: jméno, příjmení, adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu zákazníka, a to výlučně po dobu nezbytnou k provedení uvedené opravy, včetně doby potřebné pro vyřízení případných práv zákazníka z poskytnuté záruky za jakost zmíněné opravy.
4. Takto zpracovávané osobní údaje nebudou předávány žádnému dalšího subjektu (ať už v České republice, nebo v zahraničí v rámci EU či mimo ni). Výjimkou je přitom pouze předání těchto osobních údajů ELECTROLUXEM vybranému autorizovanému servisu k provedení předmětné opravy Výrobku, a to vždy jen v potřebném rozsahu, výlučně za tímto účelem a na nezbytnou dobu.
5. ELECTROLUX proto nepotřebuje k takovému zpracování osobních údajů zákazníka souhlas jejich subjektu.
6. ELECTROLUX bude při shromažďování, zpracovávání, ochraně a zabezpečení osobních údajů zákazníků dodržovat všechny povinnosti aktuálně vyplývající z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a z příslušných platných prováděcích obecně závazných právních předpisů České republiky k tomuto Nařízení. To se týká i: (a) informačních a poučovacích povinností ELECTROLUXU vůči subjektům zpracovávaných osobních údajů zákazníků (včetně práv uvedených subjektů na přístup k jejich zpracovávaným osobním údajům a ostatních práv zmíněných subjektů, souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů), (b) neprovádění profilace zpracovávaných osobních údajů zákazníků, (c) ochrany zpracovávaných osobních údajů zákazníků (včetně zabezpečení těchto osobních údajů a ochrany před případným neoprávněným přístupem k nim i před jejich únikem nebo zneužitím), (d) nezbytného předávání osobních údajů zákazníků ELECTROLUXEM vybranému autorizovanému servisu k provedení předmětné opravy Výrobku.