



OBJEDNÁVKA SERVISU SPOTŘEBIČE

značky AEG, Electrolux a Zanussi.

Údaje o zákazníkovi (osoba vyřizující servis):

Jméno: _____ Telefon: _____
Příjmení: _____ E-mail: _____

Místo realizace servisu:

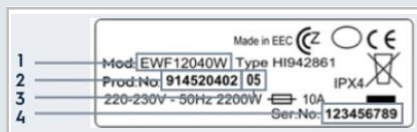
Ulice: _____ Č. p.: _____ Typ domu:
Město: _____ PSČ: _____ Patro: _____

Údaje o spotřebiči:

Popis závady:

PNC: _____
Ser. No.: _____
Datum nákupu: _____

Kde naleznete výrobní štítek? Klikněte zde.



☐ **Záruční oprava** Více informací zde: [Záruční podmínky | Electrolux](#)

Preferovaný způsob vyřízení požadavku:

- ☐ Oprava
☐ Výměna
☐ **Pozáruční oprava:** Nabídneme Vám službu, která pro Vás a Váš spotřebič bude nejvhodnější.

Postup vyřízení servisu pro velké spotřebiče (pračka, lednice, sporák, trouba, varná deska, myčka, sušička, odsavač par, vestavná mikrovlnná trouba, kompaktní trouba) **je následující:**

1. Váš požadavek bude zpracován a předán na regionální autorizovaný servis,
 2. dispečink servisu Vás bude kontaktovat v následujících dnech a domluví s Vámi termín návštěvy,
 3. proběhne návštěva servisního technika a diagnostika/oprava spotřebiče a bude vystaven servisní list o opravě.
- Více informací naleznete zde: [Objednejte si opravu](#)

Postup vyřízení servisu pro malé spotřebiče (vysavač, fritéza, kávovar, rychlovarná konvice, kuchyňský robot, stolní mixér, tyčový mixér, ruční šlehač, topinkovač, klimatizace) **je následující:**

1. malý spotřebič bezpečně zabalte do krabice, včetně veškerého příslušenství,
 2. vyplňte formulář objednávka servisu spotřebiče,
 3. vyhledejte si servis pro malé spotřebiče zde: [Vyhledat servisní středisko | Electrolux](#) a zabalený spotřebič s kopií faktury a vyplněným formulářem objednávka servisu spotřebiče zašlete prostřednictvím běžného dopravce (např. Česká pošta, PPL, Zásilkovna,..) přímo na adresu konkrétního servisu.
 4. proběhne diagnostika/oprava spotřebiče a bude vystaven servisní list o opravě.
- Více informací naleznete zde: [Objednejte si opravu](#)