

Záruční podmínky

společnosti ELECTROLUX, s.r.o.

Tyto záruční podmínky (dále také jen „Záruční podmínky“) společnosti ELECTROLUX, s.r.o., se sídlem Budějovická 778/3, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 186 31 975, zapsané v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 2461 vedenou u Městského soudu v Praze (dále také jen „Poskytovatel“), platí pro domácí spotřebiče, příslušenství a náhradní díly značek Electrolux, AEG, ZANUSSI a případných dalších značek: (a) distribuované a/nebo prodané Poskytovatelem, či (b) dodané jiným dodavatelem ze Skupiny AB Electrolux, a zakoupené spotřebiteli na trhu v České republice (dále také jen „Výrobky“, resp. v jednotném čísle „Výrobek“).

Záruka vyplývající z těchto Záručních podmínek je poskytována pouze kupujícímu spotřebiteli (dále také jen „Kupující“) a jen na výrobek sloužící k běžnému používání v domácnosti.

Je-li konečným zákazníkem podnikatel a při uzavření kupní smlouvy je z okolností zřejmé, že koupě se týká také jeho podnikatelské činnosti, má takový kupující pouze zákonná práva z odpovědnosti za vady, která pro něho vyplývají z občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „OZ“), a nikoli tedy žádná práva ze záruky.

Prodávající poskytuje Kupujícímu smluvní záruku za jakost (dále také jen „Záruka“) v trvání 24 měsíců (pokud není životnost výrobku, resp. jeho součásti, kratší – jako je tomu např. u akumulátorů, žárovek apod., jejichž životnost, a tedy i poskytnutá záruka za jejich jakost, je 12 měsíců), a to zpravidla od převzetí prodaného výrobku Kupujícím.

Kupující má v rámci takto poskytnuté Záruky jen právo na bezplatné, včasné a řádné odstranění reklamované vady výrobku, popřípadě – není-li to vzhledem k povaze (tzn. příčině i projevu) vady neúměrné – právo na výměnu vadné součásti výrobku.

Podmínkou pro uplatnění každého práva z poskytnuté Záruky přitom je, že:

- a) výrobek byl instalován, uveden do provozu a provozován v souladu s návodem k obsluze,
- b) veškeré záruční a jiné opravy nebo úpravy výrobku byly vždy provedeny výhradně Autorizovaným servisním střediskem (dále také jen „ASS“),
- c) Kupující při reklamaci vady výrobku předloží řádný nákupní doklad.

Kupující uplatňuje právo ze Záruky v Electrolux kontaktním centru na telefonním čísle: 261 302 261. Zákazník musí vždy umožnit ověření existence reklamované vady, včetně odpovídajícího vyzkoušení (popř. demontáže) výrobku, a to v provozní době ASS.

Každé právo ze Záruky je nutno uplatnit v Electrolux kontaktním centru na telefonním čísle: 261 302 261 bez zbytečného odkladu, nejpozději však do konce záruční doby smluvní Záruky, jinak zaniká.

Electrolux kontaktním centru ve spolupráci s ASS posoudí oprávněnost reklamace a podle povahy vady výrobku rozhodne o způsobu řešení reklamace. Kupující je povinen poskytnout ASS součinnost potřebnou k prokázání uplatněného práva z odpovědnosti za vady, k ověření existence reklamované vady i k záruční opravě výrobku.

Prodávající je oprávněn (v souladu s ujednáními mezi ním a Distributorem) místo záruční opravy (resp. výměny vadné součásti výrobku) vyměnit reklamovaný výrobek za jiný (stejný, nový a bezvadný) výrobek.

Běh lhůt pro uplatnění práv z vadného plnění ani běh záruční doby poskytnuté Záruky se při uplatnění a realizaci práv Kupujícího ze smluvní Záruky nestaví.

Po provedení záruční opravy je ASS povinno vydat Kupujícímu čitelnou kopii Opravného listu. Opravný list slouží k prokazování práv Kupujícího, proto je ve vlastním zájmu Kupujícího před podpisem Opravného listu zkontrolovat jeho obsah a kopii Opravného listu pečlivě uschovat.

Jestliže Kupujícím reklamovaná vada neexistuje, nebo nepůjde-li o vadu, za kterou prodávající odpovídá, či neposkytne-li Kupující ASS shora uvedenou potřebnou součinnost, je Kupující povinen nahradit Distributorovi, prodávajícímu i ASS všechny případné skutečné náklady a výdaje, které jim v souvislosti s tím vznikly.

Záruka vyplývající ze Záručních podmínek platí pouze na území České republiky.

Tato Záruka se nevztahuje na:

- a) opotřebením nebo poškozením výrobku (včetně poškození způsobeného: poruchami v elektrické či jiné síti, použitím nevhodných náplní, nevhodnými provozními podmínkami, znečištěním výrobku jeho nedostatečnou údržbou aj.),
- b) projevy anebo nedostatky, vyvolané působením přírodních nebo vnějších vlivů, živelních událostí, rušivých elektromagnetických vlivů apod.,
- c) úkony potřebné v rámci údržby, čištění, revize, seřízení či kontroly výrobku,
- d) případné nedostatky parametru výrobku, neuvedeného v jeho technické dokumentaci,
- e) úpravy anebo jakékoli jiné zásahy do výrobku provedené kýmkoli jiným než ASS nebo Distributorem,
- f) výrobek použitý k jakémukoli jinému účelu než k běžnému používání v domácnosti (např. k podnikatelským, soutěžním či jiným účelům, představujícím zvýšené zatížení výrobku, apod.),
- g) součásti výrobků, jejichž životnost je kratší než 24 měsíců (např. akumulátory, žárovky apod. – jejichž životnost je 12 měsíců), a to po uplynutí této doby jejich životnosti,
- h) náhradní díly, součástky a součásti, použité při jakékoli opravě anebo úpravě výrobku,
- i) případy vad výrobku, vyplývající z ustanovení § 2103, § 2116, § 2167 či § 2170 OZ.

Těmito Záručními podmínkami ani poskytnutím Záruky, která z nich vyplývá, nejsou dotčena práva Kupujícího, plynoucí z platné legislativy (platných obecně závazných právních předpisů, která se vztáží ke koupi výrobku).

Kupující spotřebitelé mají podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „ZOS“), právo na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů z kupních smluv o prodeji výrobků v obchodě, upravené v ustanoveních § 20d a násl. ZOS. Subjektem věcně příslušným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů týkajících se daného typu výrobků je vzhledem k ustanovení § 20e písm. d) ZOS především Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

Jakékoli bližší informace o Záruce a o Autorizovaných servisních střediscích poskytnou:

- prodávající,
- Oddělení péče o zákazníky společnosti ELECTROLUX, s.r.o., a to buď na telefonním čísle: 261 302 261, nebo na e-mailové adrese: zakaznicke.centrum@electrolux.com,

popřípadě je najdete na webových stránkách pro jednotlivé značky Výrobků: www.electrolux.cz, www.aeg.cz či www.zanussi.cz, resp. na webových stránkách: <https://servicepartners.elux.cz/> anebo <https://www.aeg.cz/support/repairs/> nebo <https://www.electrolux.cz/support/repairs/>.

Upozornění pro Kupující:

Distributor v zájmu co nejlepšího uspokojování potřeb Kupujících průběžně kontroluje práci Autorizovaných servisních středisek. Proto Distributor žádá Kupující, aby jeho pracovníkům při této jejich kontrolní činnosti vycházeli podle svých možností vstříc, a to zejména poskytnutím požadovaných informací o záručních opravách nebo předložením kopií Opravných listů.

(Aktualizované znění ke dni: 15.3.2019)